

REVISTA

TATTENBACHIANA

Grupo MEC

•

América Central y el Caribe

ISSN: 1659-2972

*El facilitador: retos y tareas
para el siglo XXI*

*Escuelas Radiofónicas Santa María
40 aniversario*



14

CRÉDITOS

CONSEJO EDITORIAL

ICER: Miguel Jara
IGER: José María Andrés. S.J.
IHER: Marta Soto, Hna. M.A.
MEC Nicaragua: Ninosca Argüello
IPER: Fernando Guardia. S. J.
ERSM: Eduardo García. S.J.

CONSEJO DE REDACCIÓN

Alicia Padilla
Geanny Ramos
José Elías Concepción

COORDINADORA SINERGIAS, GRUPO MEC:

Elena Naranjo

COLABORADORES

Zuray Mora • IPER
José Elías Concepción • Alicia Padilla
IGER • Norma Esther Bonilla
Cristina Meza E. • Julissa La Paz
Christian Guzmán • Iris Moore
Julia Hidalgo • Reinaldo Guevara

EQUIPO DE PRODUCCIÓN

Revisión filológica: Zuray Mora
Diagramación y diseño:
Alejandro Gutiérrez
Ilustración:
Anabelle Argüello

Depósito Legal
ISSN: 1659-2972
Tiraje: 8 000 ejemplares
Editorial ICER: 3 000 ejemplares
IGER: 3 000 ejemplares
ERSM: 500 ejemplares
IHER: 1 500 ejemplares
Distribución gratuita

Junio 2011

e-mail: cpvicer@racsa.co.cr
www.elmaestroencasa.com
Teléfono ICER: (506) 2524-1010
Apartado postal 132-2050 San Pedro

ÍNDICE

Presentación	5
El facilitador y los centros de encuentro.....	7
El rol del facilitador en el aprendizaje.....	9
Educación a distancia	13
Educar para gozar la vida	14
La tolerancia.....	16
Un camino hacia la paz	16
¿Cómo vivimos los valores en la educación a distancia?	18
Cualidades del facilitador.....	21
TIC: oportunidades y retos de El Maestro en Casa.....	24
Creciendo en valores	27
Facilitador y desarrollo sustentable ecológico.....	28
El perfil del maestro facilitador.....	32
Un puente hacia la superación.....	36
Seamos facilitadores líderes asertivos.....	39
La ecología emocional en la gestión facilitadora.....	43
Una facilitación significativa por medio de las TICs	48
La vuelta a las Radiofónicas en 40 años.....	1



Este número de su *Tattenbachiana* se dedica a las Escuelas Radiofónicas Santa María de República Dominicana que arriban a la celebración de los cuarenta años de su fundación. ¡Felicitaciones por cuarenta años de servicio y acompañamiento en el quehacer educativo destinado a jóvenes y adultos!

En el marco de esta celebración, parece pertinente reflexionar sobre las tareas y los retos de la figura del facilitador porque, en medio de esos miles de estudiantes que han pasado y siguen pasando por nuestros textos, nuestros programas de radio, nuestras facilitaciones o encuentros, se yergue, amistosa y comprensiva, la figura de la **facilitadora** y del **facilitador**.

El facilitador y la facilitadora de El Maestro en Casa es ese ser humano que, ciertamente, tiene una entrega y vocación admirables por su capacidad de compartir vida, formación y conocimientos con jóvenes y adultos. Sin protagonismo, dando la primacía al estudiante, entrega su tiempo, se desplaza en condiciones no siempre adecuadas, prepara sus encuentros, se preocupa por quién no llegó y sabe el ritmo y la manera de aprender de sus estudiantes.

Zuray Mora | zuray.mora@gmail.com

A través del tiempo y conforme El Maestro en Casa ha ido incrementando sus servicios, que se iniciaron con alfabetización, continuó con primaria y tercer ciclo, hasta el bachillerato, el perfil del facilitador también ha ido cambiando, de acuerdo con las circunstancias y las características del estudiante de esta primera parte del siglo XXI, que también se han modificado.

La misión y visión de El Maestro en Casa que por tantas décadas se han hecho realidad, toman, cada día, más vigencia en las demandas educativas de nuestra región. Tenemos una población joven y adulta urgida de mayor acompañamiento y compromiso en la gestión que llevamos a cabo en los países involucrados. El Maestro en Casa se ha convertido en un real agente de cambio y en una alternativa casi única para llegar a esa persona que no tuvo acceso a la instrucción en la edad correspondiente, a esa persona que entró al sistema y desertó, a esa perso-

na que por razones de distancia, entre otras, no tuvo la oportunidad de estudiar. Hemos sido y somos espacio de acompañamiento y realización para todas aquellas y aquellos que han necesitado una segunda oportunidad escolar.

Los bajos índices de promoción y la alta deserción en el quehacer educativo de nuestros países denuncian permanentemente las tareas y los retos que en este campo se tiene en la planificación e implementación de las políticas educativas. El facilitador y la facilitadora participan de esa responsabilidad que nos pone ante la necesidad de integrar más estudiantes a nuestra modalidad, de evitar la deserción, de hacer la educación más atractiva y acorde con los tiempos actuales, y en el campo de los facilitadores, de capacitarnos para responder y gestionar estos imperativos.

En efecto, el advenimiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación –TICs- abre nuevos horizontes a la educación de jóvenes y adultos y reta a los facilitadores a apropiarse de estas nuevas

herramientas para continuar acompañando, de manera nueva, a una generación que ha crecido con la computadora e internet.

El facilitador debe integrarse a estas nuevas tecnologías con conocimiento cierto de la realidad y con una adecuada planificación que permita conocer a estos nuevos usuarios y tener contacto con ellos para no lanzarse al vacío de la moda sin orden ni metas concretas. La transición a las nuevas tecnologías exige hacer estudios de campo que arrojen datos sobre los que se pueda proyectar y actuar con conocimiento de causa y, en este aspecto, el facilitador es agente de cambio indiscutible.

Esperamos que El Maestro en Casa en Centroamérica y las Escuelas Radiofónicas de República Dominicana continúe siendo promotor y vanguardia de las nuevas y mejores prácticas para que juntos, estudiantes y facilitadores, concretemos lo que es inmarcesible en educación: formar al ser humano como individuo de modo que su vida y su quehacer sean una práctica de cambio siempre apuntando a la libertad, a los valores y a una vida digna.

EL FACILITADOR y los centros de encuentro



IPER | iper@elmaestroencasa.com

Desde que se inicia el caminar del IPER con su programa El Maestro en Casa, el 21 de mayo de 2001, nace el apoyo espontáneo de hombres y mujeres comprometidos y convencidos de la necesidad de una alternativa educativa para los que nunca pudieron culminar sus estudios, los más necesitados, los marginados culturalmente.

Con El Maestro en Casa vamos sintiendo cada vez y con mayor satisfacción, cómo la disponibilidad, el afecto, la solidaridad, la empatía y sobre todo la generosidad, se viven entre facilitadores y participantes que en los encuentros semanales logran crear “cadenas de amor”. Emotiva expresión de la Hna. Olga Castañeda una de nuestras facilitadoras de Darién.

Con esta metodología se socializa el saber, que provoca en los participantes el deseo de educarse, de encontrar respuestas a los acontecimientos y situaciones que enfrentan

en el día a día; es decir, para “saber mejor”. Cada facilitador hace de sus encuentros un proceso de verdadera comunicación y promoción de valores en los que las personas se descubren a sí mismas, reconocen lo valiosas que son: “salen de la cultura del silencio y se apropian de la cultura de la palabra” y logran sus aspiraciones de justicia y efectiva participación con conocimiento, valor y creatividad.

Los facilitadores ocupan un lugar preferencial en El Maestro en Casa, “**máxima expresión de amor**” en el mundo de hoy. Meritoria labor que ha permitido, con la alegría de compartir, una década de mucha entrega.

TESTIMONIOS

Me siento contento de haber obtenido muchas experiencias en estos estudios que antes no había aprendido y, que al ponerlos en práctica, podemos vivir mejor.

Venancio Quirós
Graduado 2010

“Nunca quisiera que este programa de El Maestro en Casa se acabara”.

Juventina I. Magallón

Graduado 2010

“Me siento agradecido porque cada día aprendo algo nuevo con las enseñanzas de El Maestro en Casa inspirado en ser algún día hombre de bien”.

Ubaldino Gómez

Graduado 2010

“Contenta de haber tenido nuevas experiencias al compartir clases con mis compañeros”.

María Eneida Gómez

Graduada 2010

“Lo que me gusta del estudio de El Maestro en Casa es que me ha ayudado a aprender lo que no sabía para educar a mis hijos y a mi esposo”.

Orisleila Rodríguez

Graduada 2010

“A través de este programa del IPER he podido ir adquiriendo nuevos ideales para mi desarrollo personal y mis nuevas metas que comienzo a emprender”.

Eriberto García

Graduado 2010

“A través de El Maestro en Casa he adquirido conocimientos de vital importancia que espero poner en práctica muy pronto”.

Jacinto Magallón

Graduado 2010

Yadira Arrocha, facilitadora de Piedras Blancas en Coclé, expresa que una de sus participantes, su madre, después de participar en El Maestro en Casa está muy activa, recibe a las personas que llegan a la Capilla y hace las lecturas. Con el resto de los participantes ella añora los encuentros semanales y esperan el bachillerato con entusiasmo.

Alumnos matriculados

en el 2011: 1,289 (Primer Trimestre)

Niveles que ofrece: Alfabetización, Primaria y Premedia

Número de facilitadores: 180

Libros que edita: 12

Emisoras que emiten El Maestro en Casa: 15



EL ROL DEL FACILITADOR en el aprendizaje



José Elías Concepción | joseeliascc@hotmail.com

El desarrollo de las mejores prácticas docentes, tanto a nivel conceptual como pragmático dentro del aula, presenta la posibilidad de mejorar el proceso de desenvolvimiento pedagógico. Dicho proceso de aprendizaje debe centrarse en la comprensión de contenidos, abandonando la tradición centrada en la memorización de conceptos. Por lo que se hace necesario en nuestro sistema repensar la figura del facilitador, el proceso de aprendizaje como tal y las estrategias que han dado origen y sostienen el sistema de formación a distancia y radiofónico.

Dentro de las actividades educativas, la persona del facilitador es de suma importancia para que los procesos sean mucho más efectivos y placenteros, por lo que al momento de las intervenciones en el acto educativo, el facilitador conoce y comprende que su grupo de aprendizaje son estudiantes con necesidades sentidas y, por tanto, el acto

educativo ha de partir de la realidad en que viven los estudiantes.

Se trata de una realidad en la que los estudiantes, si bien es cierto que encuentran limitaciones, también es cierto que están marcados por ella y que, como adultos, encuentran gran significado en ella, por lo que no se desprenden fácilmente de su condición. El facilitador comprende que no puede darles, para modificar dicha realidad, lo que le sobra, sino que esta debe ser producto de la socialización compartida, de la experiencia misma que vive el participante o estudiante.

El facilitador, en proyectos educativos como el nuestro, reconoce que el estudiante vive en un contexto determinado. Como tal, ese espacio está cargado de recuerdos, de vivencias, de inquietudes y demandas, en el cual cada acción o acontecimiento tiene una



importancia significativa para los procesos de aprendizajes que vive el participante.

Por consiguiente, el facilitador, conocedor de esta realidad hace saber y experimentar a los participantes, con los cuales establece una relación armónica, mediada, que no hay una sola versión de la realidad, y que como tal, dicha realidad, por ser cambiante y por ser dinámica, tiene connotaciones distintas, aunque todas, hacen y promueven en los sujetos una actividad educativa que propicia el diálogo de saberes y la apropiación del conocimiento.

Consciente de esta realidad, de su rol y de las ejecutorias que realiza, el facilitador, cada vez que hace uso de sus facultades de mediador, parte de las necesidades y esperanzas que llevan consigo los participantes a cada una de las actividades académicas. Se convierte el facilitador en una especie de acompañante que, no solo tiene en sus manos y sobre sus hombros la responsabilidad de su noble tarea de mediar saberes, sino y sobre todo la de acompañar al participante en la búsqueda de respuestas y soluciones a sus problemas y situaciones, ya sean en el campo educativo,

como en otras actividades sociales en las cuales incursiona el participante.

Este accionar reviste mayor importancia en tanto en cuanto el facilitador sabe y reconoce que lo trascendental de su actividad mediadora no está en las estrategias, métodos y técnicas que utiliza para la enseñanza de tal o cual asignatura o en el tratamiento de una temática dada. Él o ella conocen que su acción mediadora goza de relevancia cuando hay niveles óptimos de satisfacción en el que aprende.

Naturalmente, este nivel de satisfacción es producto de que, como en todas las facilitaciones con grupos de aprendizajes con las características que tienen nuestros estudiantes, se genere una cultura de diálogo que promueva no solo el establecimiento de una relación entre facilitador y participante para informar o ampliar unos contenidos extraídos de fuentes para ser discutidos en ambiente áulico, sino un espacio en el que se desarrollan diálogos de saberes entre quienes comparten la idea de que todo lo que suscita el conocimiento vale y que es posible aprender de todo y de todos. Esto así, ya que sólo pueden dialogar quienes comparten la idea de que todas las personas valen y que es posible aprender uno de otros.

Es por ello que estos espacios que facilita el mediador han de favorecer, no solo la participación, como señalamos en líneas anteriores, sino la concepción de una cultura crítica y creadora en los participantes, para que de este modo, el participante se apropie de las herramientas necesarias para asumir la crítica como un valor con la que pueda discriminar y separar lo útil de lo superfluo, lo importante de lo urgente. Y es que el que tiene la capacidad de criticar y evaluar siempre estará en mejor posición de negarse a hacer lo incorrecto y buscar las mejores soluciones.

El facilitador hace germinar entre los participantes el deseo de tomar parte activa de las actividades propias del proceso formativo, lo que paulatinamente les permitirá pasar de ser meros espectadores a ser los protagonistas de sus propios procesos. Ellos se convierten en constructores de su futuro.

Solo así se concibe el accionar académico de los facilitadores: desde la perspectiva de que los y las estudiantes participan y que, por tanto, se puede esperar que surja un verdadero compromiso con las iniciativas que tomen, asuman sus responsabilidades y descubran sus capacidades para tomar buenas decisiones.

En nuestra propuesta educativa, el facilitador propicia el desarrollo de la persona tomando en cuenta las características y posibilidades de cada sujeto, promueve la capacidad de conocer, entender, fundar, construir, revelar, debatir, imaginar, valorar y extenderse; despliega las condiciones necesarias para el desarrollo y para la expresión de los sentimientos y afectos.

A esto se suma que el facilitador se convierte en un promotor del juicio moral, constructor de capacidades para que el participante sea y esté en condiciones de separar o diferenciar el bien del mal, el desarrollo de la tolerancia, la convicción de que todos los seres humanos somos iguales en dignidad, en la solidaridad y en todos aquellos principios que hagan posible el logro de la justicia, la equidad y la paz

Por lo que el facilitador, en su condición de mediador, hace uso de la mediación como un mecanismo para el establecimiento de unas relaciones específicas marcadas por la intencionalidad, ya que, sin objetivos, no habrá nunca la mediación a que aspiramos. Pero también se ve sellada por la reciprocidad de los procesos, evidenciados en los espacios de socialización que se llevan a cabo para alcanzar la trascendencia y la utilidad de los conocimientos o aprendizajes para los participantes y el significado o importancia que estos ven para incursionar con ellos en la vida productiva.

En tal sentido, esa mediación, de la cual hace uso el facilitador, ha de entenderse, como al



efecto se asume, como todo un proceso que lleva a mover los resortes y a modificar las estructuras mentales de los sujetos implicados en dicho proceso y a fijarse objetivos, ya que esto es lo fundamental en nuestros facilitadores al momento de iniciar la relación para alcanzar las mejores mediaciones.

El facilitador, al momento de ejercer la mediación pedagógica, ha de vivir los siguientes momentos:

- a. Socializa los objetivos que se persiguen en cada unidad.
- b. Define los términos a utilizarse en cada unidad.
- c. Trabaja las conceptualizaciones.
- d. Distingue datos relevantes en cada unidad.
- e. Elabora un principio por cada unidad.

En tal sentido, el proceso pedagógico que se propicia llevar a cabo en los centros de formación, si quiere ser efectivo, ha de seguir el siguiente proceso:

- a. La observación.
- b. El análisis.
- c. La planificación de estrategias.
- d. El transporte visual – representaciones mentales.
- e. La comparación.
- f. La síntesis.

El facilitador, en resumidas cuentas, es un mediador que hace de las relaciones interpersonales que establece con sus estudiantes un espacio para el conocimiento y el diálogo de saberes.

Décima de Teresín Alonso de Las Mañanitas
Donoso – Colón
13 enero 2011

*La décima en Panamá
explota literatura
mensajera de cultura
de histórica realidad
ahora la sociedad
estudia sin discrepancia
combatiendo la ignorancia
va realizando su sueño
el Instituto Panameño
de Educación a Distancia.*

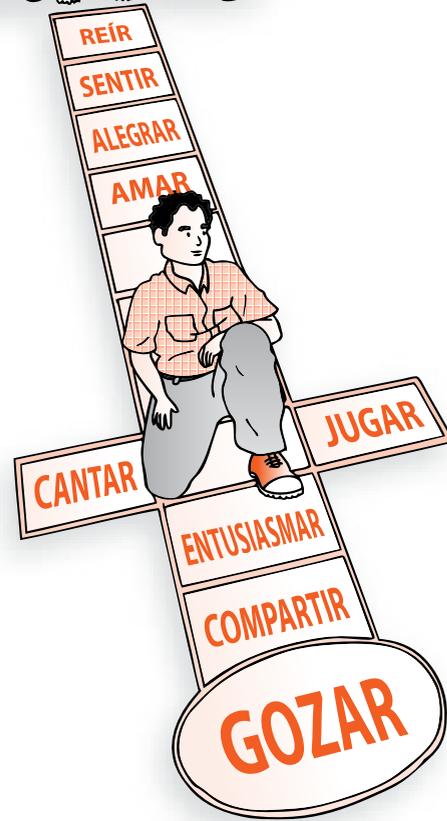
*Cada libro tiene esquema
como luz de resplandores
no son más que redactores
que distinguen cada tema
como Irma de Lamela
escribe con elegancia
libros de gran importancia
junto a Marta y a Cortés
con Lesbia Artística ves
Educación a Distancia.*

*Eduardo Harari engalana
el inglés que ha publicao
como Isam Domingo Liao
a Relaciones Humanas
con otros de forma sana
fortalecen esta alianza
Esteban y María sin chanza
Escriben lo necesario
Desarrollo Comunitario
Educación a Distancia.*

*Una serie de ejemplar
hoy nos queda como proa
de Gustavo Figueroa
Salud Física y Mental
Luisa García natural
Matemática sustancia
de otros países constancia
dos mil uno brillará
hoy con Mélida ya está
Educación a Distancia.
Que todos sean especiales
bula para este grupito
que viva Llano Bonito
profesores culturales
grandes cadenas radiales
media hora de enseñanza
cede unidad y confianza
las gracias a Dios también
por el Director Jaén
Educación a Distancia.*

*Radio María intercesora
Católica por la fe
Radio Hogar Penonomé
Sin Frontera otra emisora
Radio Hit conmovedora
Radio Crisol esperanzas
Radio Veraguas entre flautas
Llevan al Maestro en Casa
Educación a Distancia.*

EDUCAR para gozar la vida



Alicia Padilla Naranjo | cpvicer@racsa.co.cr

¿Cuánto gozamos de la vida?

Cuando nos entusiasmamos, es decir, cuando sentimos que tenemos un “dios adentro”, como lo dice el origen de la palabra entusiasmo; cuando nos sentimos útiles; cuando reconocemos nuestros progresos; cuando jugamos con la palabra, la compartimos en el diálogo o construimos con ella. Cuando nos sentimos alguien entre los demás, en el goce del encuentro; cuando compartimos los alimentos, un vaso de agua, una taza de café, la intimidad, los sentimientos. Cuando creamos, recreamos y procreamos, cuando vemos nacer y crecer nuestra obra. Cuando cantamos para y por los otros. Cuando vemos un amanecer o la espalda dorada del mar al caer la tarde. Cuando nos encontramos con expresiones como “gracias a la vida que me ha dado tanto” de la conocida Violeta Parra, y muchas otras de las poe-

sías latinoamericanas, y por qué no de las que escribimos nosotros los facilitadores y nuestros estudiantes. Cuando trabajamos en lo que nos agrada y nos realizamos como seres humanos; cuando vivimos intensa y libremente nuestra efectividad, nos preguntamos entonces:

¿Cómo educamos, en, por y para el goce?

Educar para el goce significa generar entusiasmo. Generarlo siempre, en todas y cada una de las actividades: en los ejercicios, en las prácticas, en los ambientes de las relaciones, en los resultados, en los progresos, incluso en los errores. ¿Qué significa un pro-

ceso educativo sostenido por el entusiasmo? Significa que todos los que participamos nos sentimos vivos, que compartimos nuestra creatividad, que generamos respuestas originales, que nos divertimos, que jugamos y gozamos.

Educar para el goce significa movilizar las energías en una aventura recreativa, compartida; sentirla y hacerla sentir; participar entregando lo mejor de nosotros y recibiendo lo mejor de otros. Todo esto implica un ambiente gozoso, tanto en los recursos materiales como en el encuentro con los estudiantes. Entra aquí la riqueza de los sentidos, de la imaginación, de la creación colectiva de facilitadores y estudiantes.

Así como se nos pide a los seres humanos vivir en el amor, también lo ideal es que eduquemos con amor, porque la educación es un acto de amor.

Una propuesta alternativa toma en cuenta necesidades humanas tan básicas como la convivencia, las relaciones interpersonales, la participación, el afecto. Todo esto es posible en experiencias de educación a distancia, siempre que el estudiantado se organice para permitir el trabajo en grupos, para dar oportunidades al intercambio de experiencias y de información.

En un proceso de aprendizaje no se puede educar para convivir, si no se educa en la cooperación y participación colectivas.

Bibliografía:

Gutiérrez, Francisco y Prieto, Daniel. *La Mediación Pedagógica*. Ed. RNTC, San José, Costa Rica, 1991

Educar para convivir

*El mensaje de un amigo
"Ama, tú estás triste por eso,
porque eres egoísta y no te
decides a amar.
Ama un día de lluvia,
los colores, el viento,
ama al pajarito, la flor,
las calles, los buses,
ama y sonríe,
ama a tus vecinos y amigos,
a tus familiares.
Ama y sonríe."*

Anónimo.



Según la UNESCO, la tolerancia consiste en el respeto, la aceptación y el aprecio de la rica diversidad de las culturas de nuestro mundo, de nuestras formas de expresión y modos de ser humanos.

Respetar, aceptar y apreciar lo diferente no siempre es fácil. A veces los distintos puntos de vista, o las personas diferentes a nuestra cultura, religión, clase social nos provocan inseguridad, miedo o menosprecio.

¿Es usted tolerante?

Lo invitamos a reflexionar acerca de su “índice de tolerancia”. Lea y rellene el cuadro que refleje su actitud.

1. Tomasa se viste de manera diferente, de acuerdo a su cultura. A usted:

- le parece ridículo, aunque no le diga nada.
- se interesa por conocer más de su cultura.



2. Si un anciano camina despacio delante de usted:

- empieza a sentirse desesperado por su “lentitud”.
- tiene paciencia y le ayuda, si es necesario.



3. Una persona minusválida se acerca, usted:

- le habla con naturalidad.
- hace como si no lo viera.



4. Si no está de acuerdo con alguien, usted:

- le escucha e intenta entenderlo.
- impone su punto de vista.



5. Ante la violencia, usted:

- se queda callado, no quiere problemas.
- busca una manera de ser diferente.
La paz empieza con uno mismo.



Discuta con sus compañeros los distintos puntos de vista y acuerden “una norma de convivencia” para el centro de orientación. Por ejemplo: en el centro está prohibido usar lenguaje violento: “malas palabras”, apodos que denigren o humillen a los compañeros y otros. Valore el significado de estas normativas en la formación y desarrollo de la tolerancia de todos los involucrados.

¿CÓMO VIVIMOS LOS VALORES en la educación a distancia?



IGER | iger@iger.edu.gt

El IGER pretende formar ciudadanos capaces de desarrollarse y de contribuir al bien común. Este tipo de ciudadano ha de conformarse a través de los aprendizajes que adquiere con el estudio personal y a través de la socialización en el centro de orientación. Por eso, como ejes transversales, se promueven valores y actitudes que contribuyan a ese fin.

Convivencia intercultural

El IGER atiende a estudiantes de distintas culturas del país que conviven como pares en el centro de orientación. En las reunio-

nes, se promueve la convivencia respetuosa y tolerante y se tiene presente la diversidad en el desarrollo de los libros y de las clases radiales a través de:

- ▼ actividades que fomentan el respeto, la tolerancia y la convivencia,
- ▼ ejemplos e ilustraciones que reflejan los distintos rasgos culturales del país,
- ▼ tratamiento respetuoso de cada cultura.

Inclusión y visibilización de los grupos más olvidados

La educación a distancia es una alternativa para sectores sociales menos favorecidos como enfermos, discapacitados o ancianos. Estas personas también están presentes en el tratamiento de los libros de texto y las clases radiales con el propósito de que se sientan incluidos, acogidos y respetados. El hacer su situación visible ayuda a sensibilizar a la comunidad educativa y a educar en la solidaridad y la consideración hacia quienes viven una situación menos privilegiada.

Equidad de género

La equidad de género se entiende como “la justicia en el tratamiento de hombres y mujeres, según sus necesidades respectivas”. El enfoque de equidad de género es uno de los ejes transversales de nuestro proyecto educativo. Por eso se trata tanto en los materiales impresos como en las clases de radio. En los centros de orientación promovemos la participación activa de los estudiantes. Una tutoría siempre es una oportunidad para descubrir nuestras capacidades, ejercerlas y compartirlas con otras personas. Y este ejercicio continuo entre hombres y mujeres permite la construcción de relaciones de género más equitativas y armónicas.

Respeto y cuidado por el medio ambiente

Se entiende por medio ambiente al entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o la sociedad. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y un momento determinados, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras.

En el material pedagógico se cuida de que los y las estudiantes aprendan los distintos conceptos y valores relacionados con el medio ambiente; pero sobre todo que aprendan a vivirlos a través de experiencias concretas y pequeños compromisos, desde todas las disciplinas. Estas experiencias cobran vida en los centros de orientación, donde los estudiantes se organizan y promueven actividades por el medio ambiente en su familia, en el centro o en su comunidad.

Cultura de paz

Actualmente, la pobreza se define no solo como la falta de oportunidades para la generación de ingresos o como las carencias de una diversidad de servicios y bienes, sino también, como la incapacidad de las personas de participar a favor de sus intereses, de expresar sus necesidades y de organizarse en torno a ellas para lograr soluciones pacíficas.

La pobreza hace muy difícil la convivencia en paz. La paz demanda relaciones no violentas no solo entre los estados, y sus ciudadanos, sino también entre los seres humanos y su medio ambiente. En todas las asignatu-



ras y a través de todos los medios posibles de la institución, se trabaja porque la comunidad educativa comprenda y construya la paz bajo estos principios.

El Manual de Normas de Convivencia ha sido un documento guía para la relación armónica dentro de los centros.

Respeto a los derechos humanos

Los derechos humanos son el conjunto de derechos fundamentales que toda persona tiene por el hecho de ser persona, por su propia naturaleza y dignidad. Nuestro proyecto educativo pretende que la comunidad educativa conozca los derechos humanos, los viva, trabaje y se comprometa con su cumplimiento para todos y todas.

Voluntariado

El voluntariado proyecta la actitud de las personas que por voluntad propia realizan una actividad solidaria y social, de forma responsable y desinteresada en beneficio de la comunidad.

En los centros de orientación, se promueve y trabaja el voluntariado en educación. La mejor aliada de la institución es la comunidad que aporta los locales y la ayuda voluntaria de los orientadores. Para los estudiantes, la palabra voluntariado tiene el rostro de cada maestra y maestro orientador que los acompaña semana a semana. En promedio, alrededor de un 29% de los maestros orientadores voluntarios también fueron estudiantes del IGER.

El sentimiento de gratuidad entre la comunidad educativa mueve el valor del voluntariado en los distintos grupos.

Como decíamos al inicio de este artículo, los valores son contenidos que se pueden aprender. Por una parte, necesitamos alimentar nuestros conceptos, reflexionar so-

bre nuestras actitudes cotidianas y sobre nuestras formas de actuar. Por otro lado, la socialización en el centro de orientación permite a los estudiantes concretar estos valores y evaluarlos a la luz de las experiencias de otros compañeros y compañeras.

Para promover los valores en el centro de orientación, la actitud del orientador es imprescindible. Por eso, compartimos con ustedes el *decálogo del maestro orientador* voluntario que hemos hecho nuestro ya desde hace varios años.

1. Cree en la capacidad del estudiante para aprender por sí mismo.
2. Conoce y experimenta la metodología de El Maestro en Casa.
3. Propicia un ambiente de diálogo y confianza.
4. Domina la materia y la orienta con entusiasmo.
5. Emplea un lenguaje correcto, claro y coloquial.
6. Ayuda a que los estudiantes expongan sus dudas.
7. Respeta la opinión y corrige con amabilidad los errores.
8. Es objetivo en la evaluación, sin dejarse llevar por simpatías ni antipatías.
9. Ayuda a cada estudiante a crecer en la responsabilidad mediante pequeños compromisos.
10. Se compromete a asistir con puntualidad a la orientación durante todo el ciclo escolar.

¡Los centros de orientación son un campo donde se pueden experimentar los valores!

CUALIDADES del facilitador

Norma Esther Bonilla | nbonillanavarro@yahoo.com

A través del tiempo, en el campo de la educación, el ser humano ha ido incrementando su capacidad intelectual, humana y espiritual, abriéndose más y mejor al mundo.

Los diversos sistemas de enseñanza fueron evolucionando, cada vez más y aun hoy, se continúan desplegando nuevas tecnologías y sistemas que son el fruto de los esfuerzos de nuestros antecesores, los facilitadores.

Hoy sabemos que los facilitadores nos han brindado y nos brindan un amplio legado de conocimientos y experiencias, muchos de los cuales se reflejan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los jóvenes y adultos, inquietos y deseosos de aprender en igualdad de oportunidades y que son parte complementaria de este proceso, recurren a los centros o encuentros donde un facilitador los pueda preparar para obtener su sexto grado de Enseñanza

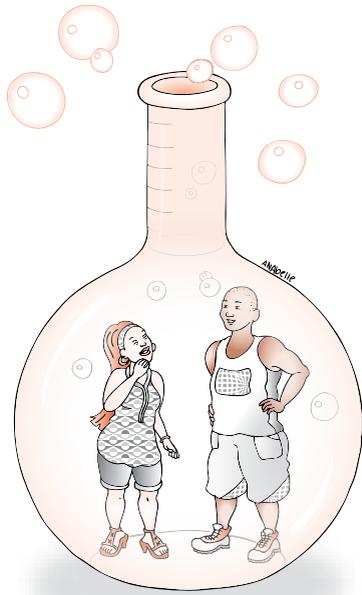
General Básica y optar por el bachillerato por madurez.

El facilitador, a pesar de no ser la fuente exclusiva de información, juega un papel importante en el desarrollo de la vida cotidiana de sus estudiantes por las responsabilidades, problemas e inquietudes compartidas, que surgen en cada uno de los encuentros de estudio; por eso el facilitador busca una serie de elementos, prepara objetivos y contenidos y acompaña inteligentemente al joven adulto en su deseo por aprender, a pesar de los obstáculos.

Cualidades del facilitador

- ▼ Empatía
- ▼ Saber escuchar
- ▼ Madurez
- ▼ Confianza
- ▼ Respeto
- ▼ Comprensión
- ▼ Liderazgo
- ▼ Inteligencia y rapidez mental
- ▼ Estabilidad emocional
- ▼ Buen carácter y sano juicio
- ▼ Cordialidad
- ▼ Brindar confianza
- ▼ Respetar las ideas de los demás
- ▼ Cultura social

Analicemos algunas de estas cualidades.



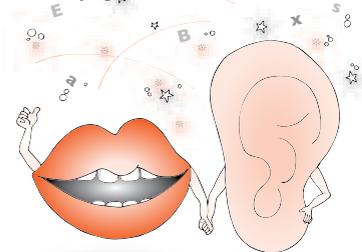
Empatía

Esta cualidad permite a los seres humanos relacionarse de manera amena.

El facilitador debe tener la capacidad de relacionarse con sus participantes de tal manera que logre conocer a cada uno de sus participantes, alegrarse con ellos cuando estos se alegran, entristecerse cuando estos estén triste. Es un compartir, es hacerles saber que se interesa por ellos.

Capacidad de escuchar

Es importante y esencial mostrar atención a lo que la otra persona dice, el facilitador debe estar anuente a escuchar con cuidado los comentarios de los participantes, saber escuchar e interpretar lo que digan y lo que no, aprendiendo a leer entre líneas y a través de expresiones y gestos.



Respeto

El respeto hacia las demás personas es importante. Sus ideologías, creencias, e ignorancias son factores que hacen variable y posible el proceso de aprendizaje.

El respeto entre el facilitador, los participantes y entre ellos mismos, hará posible un clima ameno y agradable en el proceso de aprendizaje.

Confianza

Debe existir un clima de amistad en el que prevalezca la confianza, la cual deberá ser recíproca, pues solo así existirá un enriquecimiento real cuando se enlace el dar y el recibir.



Para que reine la confianza se debe tomar en cuenta la sinceridad, honestidad, respeto y el compañerismo de uno para con los otros donde nadie se burle de la falta de conocimiento del otro, más bien se ayuden mutuamente y puedan alcanzar las metas propuestas y se unan lazos de amistad, confianza, cariño y respeto.

El facilitador debe estar consciente de que su función no solo es educar, impartir conocimientos, sino también tiene que poseer carisma de orientador, guía, alentador, considerando las diferencias individuales y, ante todo, sin olvidar nunca que sus jóvenes adultos son

personas que sienten, piensan. Al igual que usted, todos somos una sola especie, fortalezcámonos y ayudémonos unos y otros.

Liderazgo



Capacidad o cualidad que tiene una persona para influir o favorecer la guía y el control de otros individuos.

El líder tiene el compromiso y la obligación de velar por la superación y el bienestar de la personas que estén a su alrededor.

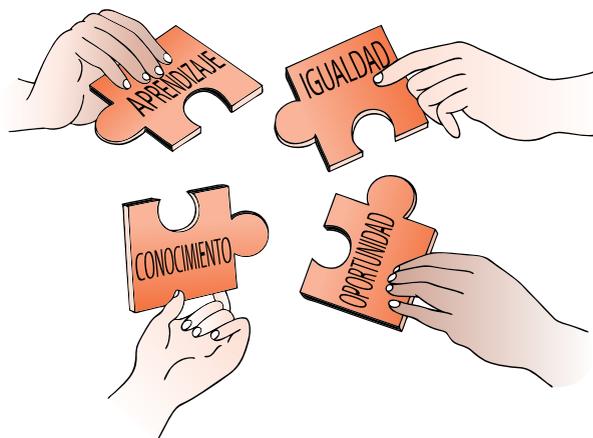
Algunas diferencias entre un **jefe autoritario** y un **líder**.

- ▼ En un grupo el jefe infunde temor, el líder crea confianza.
- ▼ El jefe dice: Yo; el líder dice: Nosotros.
- ▼ El jefe establece el porqué debe hacerse una tarea, el líder muestra cómo debe proyectarse una carrera.
- ▼ El jefe se basa en la autoridad, el líder se basa en la cooperación y el trabajo en equipo.

- ▼ El jefe dirige, el líder guía.
- ▼ El jefe lanza culpas, el líder soluciona problemas, concilia errores y los transforma en aprendizaje.
- ▼ El jefe suele hacer que aflore el resentimiento, el líder promueve la paz y el entusiasmo.
- ▼ El jefe ve los problemas y los desastres que pueden destruir un proceso, el líder ve los problemas y los desastres como oportunidades para que el equipo trabaje, los supere, aprenda y los transforme en oportunidades para crecer.

Como facilitador, ¿le gustaría ser a usted jefe o líder?

Para sintetizar, digamos que el facilitador es aquel profesional que tiene una adecuada formación en el campo académico, tecnológico y humanístico, que accede a relacionarse con sus semejantes y abre posibilidades de transmitir conocimientos, orientar, guiar y motivar el crecimiento intelectual del estudiante, de modo que este tenga la oportunidad de salir adelante en el mundo globalizado en el que hoy nos desenvolvemos.



Las experiencias que ha podido aglomerar el facilitador a lo largo de su vida es el resultado de su noble labor.

TIC: OPORTUNIDADES Y RETOS de El Maestro en Casa

Julia Hidalgo H. | julia_mhh@yahoo.es

Resumen:

La misión de El MEC es “Ser una red de educación en la modalidad abierta que estimula el desarrollo integral autosostenible de jóvenes y adultos, utilizando textos, multimedios y encuentros con facilitadores o maestros”.

Desde esta visión el siguiente trabajo pretende reflexionar sobre la incursión de El Maestro en Casa en los nuevos escenarios virtuales, así como el papel del facilitador(a), así como la necesidad de visualizar un futuro a corto y mediano plazo para el planteamiento de planes y proyectos en referencia a las TIC.

Palabras clave:

Educación de adultos, TIC, misión, innovación, educación, oportunidades, tecnología.

El Maestro en Casa a lo largo de los años ha sabido responder con éxito en todos los países en los cuales se ha implementado este sistema educativo para personas jóvenes y adultas, demostrando una gran capacidad de adaptación e innovación a través del tiempo, cualidades sumamente importantes y necesarias en un mundo en donde se vive actualmente una verdadera revolución en todo lo referente a la tecnología, la comunicación y por supuesto la educación, siendo esta, una de las actividades humanas que más se ve afectada por estos acontecimientos que han venido a transformar la manera en que las personas aprenden y enseñan.

Nunca la educación tuvo tantas oportunidades ante sí, como las que tiene hoy.

El MEC frente a los nuevos retos

El MEC siempre ha tenido claro que la educación debe ser un instrumento y que el objetivo principal seguirá siendo la formación integral de las personas.



Teniendo en cuenta estos nuevos escenarios en el que las TIC ocupan un lugar privilegiado, le propongo reflexione sobre lo siguiente:

- ▼ ¿Está El MEC respondiendo a las necesidades de la demanda de la sociedad de la información?
- ▼ ¿Se ha ido transformando como lo han hecho otras instituciones, o se continúa con parecidas estructuras que en el pasado?
- ▼ ¿Cómo se está llevando a cabo las capacitaciones a los y las facilitadoras, únicamente de forma presencial o está iniciando también una oferta virtual que propicie el uso de las TIC?
- ▼ ¿En la función facilitadora se promueve la incorporación de las TIC?
- ▼ ¿Se está procurando dar una respuesta a la población joven que utiliza como rutina diaria estas nuevas tecnologías por medio de sus teléfonos móviles, que acceso a internet...?

Probablemente, le habrán surgido más preguntas y temas para debatir, que respuestas, pero nos queda claro que el reto de implementar el uso de las TIC en nuestras instituciones es enorme y definitivamente urgente.

En esta tarea no hay espacio para creer en caminos fáciles o en atajos que nos evitarán esfuerzo, pues el reto implica trabajo minucioso, reflexión profunda, sin que ello signifique postergar toma de decisiones importantes que agilicen la implementación de planes y proyectos que nos coloquen en estos nuevos escenarios virtuales.

Proyectos iniciados... o en camino

Ya hay camino recorrido, pues El MEC, ha venido trabajando en algunas propuestas muy interesantes en donde se ha buscado formar al personal de planta de las diversas instituciones en el uso de diferentes herramientas tecnológicas, las cuales ya están dando algunos frutos. Por ejemplo, cada institución tiene su propia página web y en algunas de ellas se ha incursionado en la "nube" abriendo sitios en Facebook, Twitter, Blogger, Canal en Youtube.



En estos espacios encontramos información variada sobre el quehacer de la institución. En algunos casos como en el ICER, hay además, ejercicios y unidades didácticas interactivas para uso de estudiantes y facilitadores, así como del público en general. También se trabaja en la preparación de repositorios de cada materia, incluyendo una biblioteca virtual en la plataforma Moodle. En el caso del IGER, se dan cursos virtuales para sus estudiantes, utilizando esta misma plataforma.

Indudablemente se ha realizado un muy buen esfuerzo a pesar de la serie de carencias y necesidades que conocemos hay en nuestras instituciones y en nuestros países en general, pero que estos nuevos retos nos motiven a seguir sin desfallecer, pues queda mucho por hacer.

¿Y la facilitación en este entorno virtual?



El y la facilitadora, tienen un papel relevante, porque como indica don Daniel Prieto “la pedagogía está antes que la tecnología”. La complejidad que impone la incorporación de las TIC en el proceso facilitador conlleva toda una preparación, pero también implica un cambio de actitud frente a estos retos por parte de nuestras instituciones que deben ser las que brinden el apoyo necesario en el campo de la capacitación, para que estos procesos sean vividos por facilitadores(as) en forma exitosa y logren integrarse de forma efectiva en su labor facilitadora.

Conclusiones

El uso de las TIC deben figurar de forma prioritaria en los proyectos educativos que

se pretendan trabajar a corto y mediano plazo en nuestras instituciones si se pretende estar la vanguardia en los nuevos escenarios educativos de futuro.

Las TIC son un instrumento y como tal, no pueden cambiar la educación por sí mismas, pero si pueden ayudar a repensar, reinventar y dimensionar el trabajo que se realiza en El MEC en función de estudiantes y facilitadores(as).

Las TIC desarrollan su potencial de convertirse en un instrumento que potencie la investigación e innovación en la función facilitadora.

Para que la utilización de las TIC en la enseñanza de jóvenes y adultos sea una realidad es necesario la implicación institucional, el convencimiento y la planificación de las Juntas Directivas, y demás personal.

Webgrafía

Castañer Llinares, Antonio. Departamento de didáctica. UNED. Madrid, España. *Las TIC en la educación de adultos: Nuevos enfoques de orientación, nuevas respuestas educativas*. En línea. www.quadernsdigitals.net/index.php (consultado el 22 de mayo 2011)

Kaplan Leesa, Nunes. Revista El decisivo, educación a distancia para adultos. *La aplicación de estrategias exitosas para el aprendizaje en línea con adultos*. En línea. kaplannunes@yahoo.com. (Consultado el 25 de mayo del 2011)

<http://tariacuri.crefal.edu.mx/decisio/d11/sab6-1.php?revista=11&saber=6>

<http://www.oei.es/tic.htm>

<http://www.elmaestroencasa.com/>

CRECIENDO en valores

IGER | iger@iger.edu.gt

.....
“Comprometidas y valientes, las personas voluntarias son importantes colaboradoras en la construcción de un mundo mejor, más justo y más seguro”.

Kofi Annan

¿Quién puede ser voluntario y voluntaria?

- ▼ Todas las personas son aptas para servicios voluntarios. No importa la edad, ni el sexo.
- ▼ No se precisan características físicas o intelectuales especiales.

Actitudes del voluntariado:

- ▼ Debe disponer de tiempo libre suficiente.
- ▼ Madurez y equilibrio emocional.
- ▼ Sentimientos de generosidad.
- ▼ Respeto hacia la religión, ideas, costumbres y valores de los otros.
- ▼ Ser capaz de ponerse en el lugar de la persona ayudada.

- ▼ Buena coordinación con la institución colaboradora.
- ▼ Volcarse hacia los más débiles y necesitados.
- ▼ Reconocer las propias limitaciones.
- ▼ Estar dispuesto a aprender de los demás.

¡A trabajar en equipo! Le invitamos a compartir una experiencia de voluntariado con sus compañeras y compañeros. Sigamos estos pasos.

- ▼ Organícese en grupos de 4 ó 5 personas. Investiguen en qué área podrían realizar un trabajo voluntario: una campaña de limpieza, visitar ancianos, entre otros.
- ▼ Elija una actividad y planifique el día y la hora para realizarla.
- ▼ Asuma el compromiso. Para ello, cada integrante completa el texto que está al final de la página.
- ▼ Después de la jornada de voluntariado, reflexione en grupo sobre el trabajo realizado. ¿Cómo se sintieron? ¿Qué satisfacciones han obtenido del voluntariado?

¡El compromiso personal!

Yo: _____

Me comprometo a: _____



FACILITADOR Y DESARROLLO sustentable ecológico



Cristina Meza E. | anamezec@yahoo.com

Hemos roto el equilibrio natural, requerimos volver la vista hacia nosotros y nosotras mismas a fin de recobrar esa armonía que debemos tener con la naturaleza. La recuperación armónica supone una nueva forma de ver, enfocar y vivir nuestras relaciones con el ambiente.

La educación es una de las bases del sistema social y a través de ella se pretende inspirar a futuras generaciones y a sus comunidades para que puedan afrontar y generar los cambios necesarios que hagan posible el desarrollo de

acciones, ideas y soluciones para alcanzar la sustentabilidad del mundo.

El facilitador debe ser un ciudadano protagonista, consciente y críticamente comprometido en la construcción de una mejor sociedad. La enseñanza tiene que dejar de ser solamente una función donde se transmiten los conocimientos sino una transmisión de estrategias para la vida.

El facilitador debe de reflexionar consigo mismo y con sus colegas sobre el significado de la vida ante el impacto de los cambios que se están produciendo a causa de la mundialización, el deterioro ambiental y la pérdida de valores.

Ante las inestables circunstancias políticas, económicas y sociales mundiales, el facilitador debe responder a las demandas y a un sistema de educación compe-

titivo, exigente, innovador y dinámico. Su formación debe responder a la práctica de sus habilidades y destrezas que requieren ser ejecutadas con calidad personal y profesional.

Seguramente usted ha escuchado el término **desarrollo sustentable**; veamos a qué se refiere.

DESARROLLO SUSTENTABLE ECOLÓGICO

Es el proceso de mejoramiento sostenido y equitativo de la calidad de vida de las personas, fundado en medidas apropiadas de conservación y protección del medio ambiente, de manera que beneficie a las presentes y futuras generaciones.

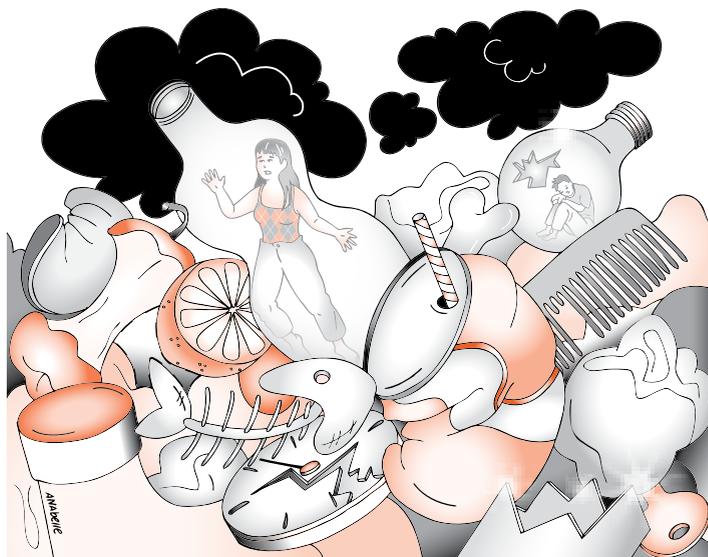
El facilitador debe tratar de inculcar en sus estudiantes jóvenes y adultos, valores ecológicamente sustentables, aplicables a las comunidades en que viven, diseñados de tal manera que no interfiera en la naturaleza sino que por medio de estas se logre mantener el equilibrio de forma dinámica y natural.

Se debe despertar en los estudiantes la importancia del entorno de su comunidad como una fuente inagotable de recursos que potencia un espacio de aprendizaje, con el fin de lograr que las comunidades sean sustentables. Esto contribuye a un mundo mejor con el fin de salvar la vida en el Tierra.

Para lograr que los estudiantes jóvenes y adultos sean conscientes del impacto ambiental en las comunidades, es importante que el facilitador invite a los estudiantes a:

- ▼ Vincular el medio con la vida.
- ▼ Lograr justicia y equidad dentro de la comunidad.

- ▼ Prevenir aquellas situaciones ambientales que puedan hacer daño a la comunidad.
- ▼ Desarrollar sus capacidades para participar en la construcción de una comunidad más equitativa.
- ▼ Reflexionar, construir y poner en práctica valores ecológicos.
- ▼ Facilitar la convivencia en la comunidad aplicando el respeto y la tolerancia, la participación y el diálogo.
- ▼ Lograr un cambio de mentalidad y una concienciación social acerca del cuidado de su entorno ambiental.
- ▼ Comprender la importancia de las relaciones que existen entre sus vidas y sus experiencias con el entorno.
- ▼ Afirmar valores y acciones que contribuyan con la transformación humana y social, con la preservación de los recursos naturales y el ambiente.



- ▼ Desarrollar valores como tolerancia, honestidad, respeto, solidaridad y la estética hacia el medio ambiente.

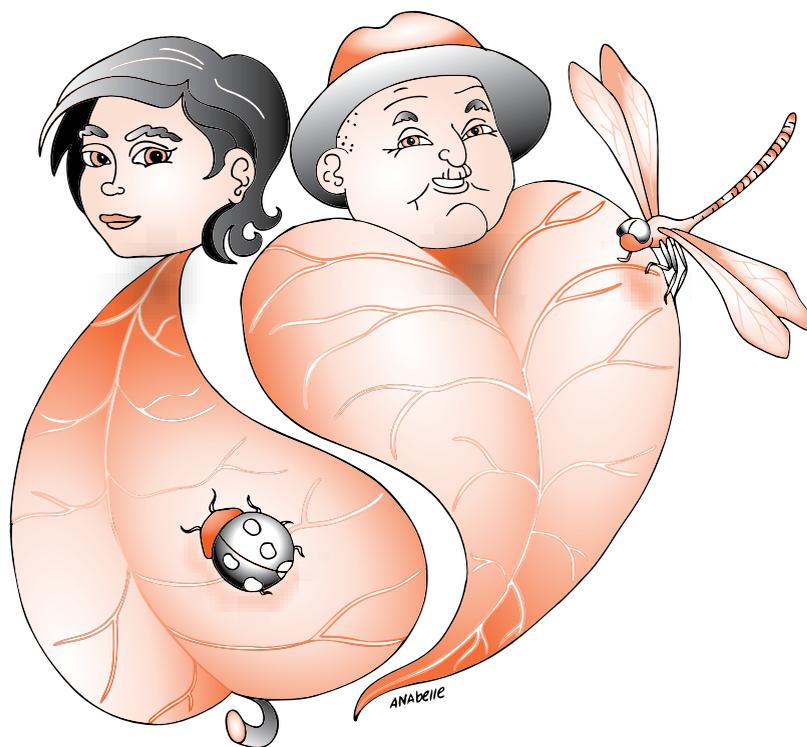
- ▼ Valorar el entorno de la facilitación como una fuente inagotable de recursos que pueden ser aprovechados.
 - ▼ Desarrollar una conciencia ecológica.
 - ▼ Aprender y buscar acciones alternativas como: reciclaje, reutilización y reducción de materiales utilizados en la su vida cotidiana.
 - ▼ Utilizar de forma responsable la energía, el suelo, el aire y el agua con el fin de conservarlos para las futuras generaciones.
 - ▼ Reflexionar acerca de la utilización de los recursos disponibles de forma consciente y sana.
 - ▼ Experimentar, construir, interiorizar y reconstruir su propio conocimiento.
 - ▼ Ser capaces de generar sus propios recursos en armonía con el medio, aprovechando cada espacio y elemento del entorno.
- ▼ Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, aprovechando los recursos existentes en la comunidad.
 - ▼ Adquirir actitudes y valores ambientales en un clima de participación activa dentro de la comunidad.
 - ▼ Generar ideas capaces para transformar la comunidad.

¿Cómo hacer que el facilitador logre acciones en los jóvenes y adultos para un desarrollo sustentable?

A través de cuatro pilares básicos de la educación para la vida, entre ellos:

1. Aprender a conocer

El conocimiento vive en los jóvenes y adultos, no se trata de algo aislado fuera de su realidad. El estudiante tiene un vínculo directo con el entorno, no se puede desligar y es a través de este donde aprende.



2. Aprender a hacer

Los jóvenes y adultos aprenden de su entorno, de lo que han vivido y de lo que han hecho por medio de hechos concretos. Por ejemplo, a través de un proyecto en la comunidad sobre el reciclaje.

3. Aprender a convivir

Los jóvenes y adultos deben aprender a convivir dentro de su entorno, buscando formas de diálogo y el consenso para lograr soluciones a las necesidades de la comunidad.

4. Aprender a ser

Cada uno de los jóvenes y adultos debe conocerse a sí mismo, conocer sus fortalezas y limitaciones, lo cual le va a permitir ubicarse en su entorno y crecer como persona útil a su comunidad.

El facilitador de este siglo XXI, debe evolucionar hacia una nueva sociedad basada en un desarrollo sustentable, para que los miembros de la comunidad participen en la tarea compleja y solidaria de mejorar las relaciones entre la comunidad y su medio.

BIBLIOGRAFÍA

Boff, Leonardo. (2002) *Ecología: grito de la Tierra, grito de los pobres*. Madrid, España: Editorial Trotta. S.A

Calderón, Katia. (2004) *La vida que enseña: nociones de la Educación Permanente*. San José, Costa Rica, Editorial Universidad Estatal a Distancia

Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica. (2009) *Ciencias, Huetar y Talamanca*. Lourdes de Montes de Oca: Editorial ICER.

Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica. (2009) *Ciencias, Huetar y Talamanca*. Lourdes de Montes de Oca: Editorial ICER.

WEBGRAFÍA

<http://tuspreguntas.misrespuestas.com/preg.php?idPregunta=10646>

<http://www.mitecnologico.com/Main/EnfoqueEcologicoDesarrolloSustentable>

http://www.respyn.uanl.mx/iii/3/ensayos/salud_ambiental.html

EL PERFIL del maestro facilitador

Julissa La Paz | yulyp249@yahoo.es

Las Escuelas Radiofónicas Santa María de República Dominicana han contado, desde sus orígenes hace ya cuarenta años, con personas que de manera desinteresada se han entregado para brindar un servicio educativo a sus comunidades dando todo con todo desinterés. Una de esas personas es **el maestro facilitador**.

El maestro de las Escuelas Radiofónicas es tenido por uno de los actores fundamentales del proceso educativo, que por cuatro décadas ha ofrecido su labor a la población dominicana. Al mismo tiempo, se ha ido actualizando y capacitando para mejorar su práctica en el proceso de aprendizaje de los alumnos y alumnas.

Si nos remontamos a los orígenes de las Radiofónicas, en 1971, nos encontramos con un

maestro o maestra que tenía la función de revisar y corregir cada semana los materiales y ejercicios que trabajaban los alumnos durante los días de estudio personal, razón por la que era llamado maestro corrector. Pero se ha evidenciado que el rol del maestro va mucho más allá. Los niveles de exigencia a los maestros correctores en los años 70 y 80 eran, en ciertos aspectos, de menor envergadura que los que enfrentan los facilitadores de hoy día. Debido a las necesidades y a las exigencias de nuestro diario vivir, se sintió la urgencia de que el **maestro corrector** acompañara más el proceso vivido por los alumnos. Esto motivó a que su nombre fuera cambiado a **maestro facilitador**.

El maestro facilitador se concibe en la actualidad como el líder de la comunidad que acompaña, estimula, guía, supervisa y evalúa las actividades que realizan los estudiantes. También se encarga de facilitar el aprendizaje, lo que lleva a verlo como un mediador del proceso educativo.

El paso de un maestro corrector precariamente capacitado a un maestro facilitador con más compromisos y con mayor cantidad de tecnología a su alcance significó un gran reto. Así se ha sentido la necesidad de ofrecer capacitaciones sistemáticas para responder a las exigencias de los nuevos tiempos.

Los maestros facilitadores tienen su rol bien definido. Entre sus funciones se encuentran:

- ▼ Guiar el proceso educativo en forma respetuosa.
- ▼ Mantener motivados y entusiasmados a los estudiantes.
- ▼ Buscar métodos y estrategias adecuadas para obtener mejores resultados en su quehacer educativo.

- ▼ Revisar las actividades que realizan los estudiantes en su libro de trabajo.
- ▼ Canalizar las inscripciones de los alumnos.
- ▼ Asistir puntualmente al intercambio en los horarios preestablecidos.
- ▼ Aclarar dudas.
- ▼ Aplicar exámenes.
- ▼ Llenar los formularios de notas y hacerlos llegar a la sede central.
- ▼ Constituir el vínculo de comunicación entre el alumnado y los demás actores del sistema (maestros locutores y personal administrativo).

El maestro de las Radiofónicas es un líder que se mantiene siempre velando por su comunidad. Eso es lo que le motiva hoy día a hacer todo lo posible por superarse y mejorar su práctica a favor de nuestros alumnos/as.

Uno de los elementos que ha cambiado a través del tiempo es el nivel académico de los facilitadores. Esto queda evidenciado con el ingreso a las universidades de gran parte de los maestros. A esto le sumamos que para ser facilitador a nivel de bachillerato se le pide haberse especializado en el área académica que desarrolla.

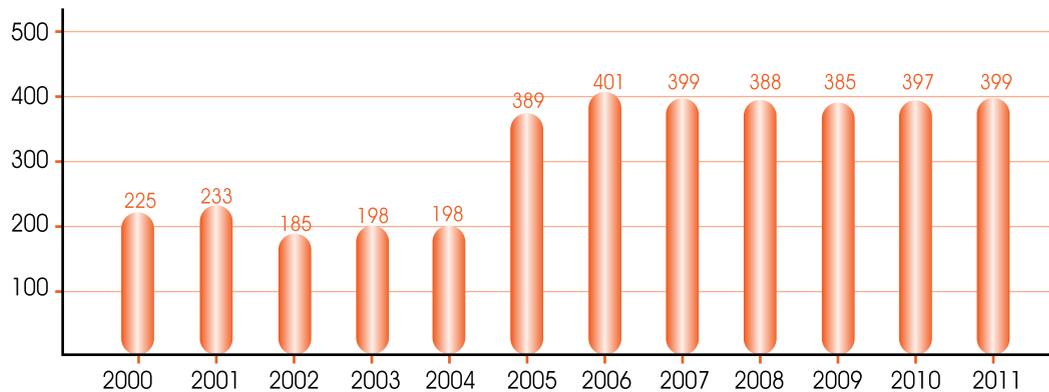
Un elemento que ha sido siempre algo permanente en los maestros facilitadores es el deseo de servir que tienen. Esto se refleja en el trabajo desinteresado y casi gratuito que realizan en bien de su comunidad con el interés de brindar a jóvenes y adultos múltiples oportunidades de superarse a través de la educación.

Entre las características que debe tener todo maestro facilitador de las Radiofónicas Santa María se encuentran:

- ▼ Un sujeto con habilidades organizativas.
- ▼ Capacidad de escuchar.
- ▼ Creatividad.
- ▼ Conocimiento de la metodología de las Radiofónicas.
- ▼ Respeto a los estudiantes.
- ▼ Capacidad para ejercer el liderazgo.
- ▼ Habilidad para investigar y analizar datos.
- ▼ Destreza para resolver conflictos.
- ▼ Sensibilidad social.
- ▼ Responsabilidad.
- ▼ Con disponibilidad para aprender.
- ▼ A nivel de educación media, los maestros deben estar especializados en el área que van a trabajar.

El sistema radiofónico cuenta con maestros que son considerados como valiosas joyas, porque se han dado por completo a su comunidad. Hoy día tenemos maestros con más de 20 años laborando en las Escuelas Radiofónicas, que siguen dando lo mejor de sí sin reservas. Entre ellos cabe destacar a María Teresa Estrella, Luis Llauger, Roselio Salvador Fernández, Grecia Rodríguez, Daniel Peña, Pedro Rosario, Edilberto Cabrera y muchos otros que cada día dan lo mejor por la educación de las personas de su comunidad.

CANTIDAD DE MAESTROS 2000-2011



La labor encomiable de los maestros facilitadores se ve reflejada en el trabajo que realizan en los intercambios, que son los encuentros semanales que se realizan entre el grupo de estudiantes y los maestros facilitadores.

El maestro, testigo del crecimiento humano

Prof. Pedro Rosario Cárdenas



En la comunidad de Río Verde, a unos 20 kilómetros de la ciudad de La Vega, tenemos un centro de nivel básico o “sector” de las Escuelas Radiofónicas que por más de 20 años ha estado funcionando. Allí han estudiado cientos de personas a las que el profesor Pedro Rosario Cárdenas ha ofrecido sus servicios como maestro facilitador.

Al ser cuestionado sobre las motivaciones que tuvo para incorporarse al trabajo educativo de las Radiofónicas nos dice:

*“Para ese tiempo, 29 años atrás, en mi comunidad había un alto nivel de analfabetismo y la gente de la comunidad no había tenido la oportunidad de estudiar por múltiples motivos. Esto impedía que la comunidad creciera, que los padres acompañaran a sus hijos en las tareas y, por consiguiente, se notaba un atraso grande en la gente. A partir de esas necesidades, me animé y desde entonces estoy ofreciendo mis servicios y mi tiempo para que la gente pueda alcanzar los sueños que un día tuvieron y que las escuelas se los lleva a su propia casa. El sueño de **Ser Más**”.*

Prof. Daniel Ezequiel Peña

Santiago de Los Caballeros es la segunda ciudad más importante de la República Dominicana. Y es también una provincia de gente laboriosa y de empuje. En una comunidad apartada, que lleva por nombre El Ranchito, cada semana se ve al maestro facilitador Daniel Ezequiel Peña, con su bulto bajo el brazo, que se traslada desde el sector de “Los Ciruelitos” de la ciudad de Santiago hasta la comunidad antes mencionada con el firme propósito de acompañar al grupo

de estudiantes que ha encontrado en esta escuela de puertas abiertas, las Escuelas Radiofónicas, el espacio para ver materializados sus sueños: estudiar.

En una visita al centro, el maestro nos cuenta los motivos que tuvo para incorporarse al trabajo educativo de las Escuelas Radiofónicas:



“Eso tiene una larga historia. Para el año 1978, mi hermano Francisco Peña tenía sobre edad escolar y en ninguna escuela cercana le daban la oportunidad de poder seguir estudiando. Escuché que existía un programa que había sido diseñado para personas que estuvieran en las condiciones en que se encontraba mi hermano. Sobre todo, que no era necesario asistir a un aula todos los días, porque la escuela llegaba hasta la casa. Nos acercamos a las oficinas a buscar las orientaciones para ser maestro facilitador y desde ese momento nos quedamos en el sistema trabajando y brindando educación a lo que en ese entonces era la comunidad de El Ranchito, Santiago.

Hoy siento la satisfacción de ser maestro facilitador y de ofrecer mis humildes conocimientos a mi comunidad, puesto que cada vez que tengo estudiantes frente a mí, no importa de qué comunidad, no importa dónde, no importa la hora y me saluda, me siento entusiasmado. Y mucho mejor me siento cuando escucho personas de la comunidad cuando dicen: ‘Gracias al profesor yo soy hoy quien soy’. Entonces, son cosas que te llenan de mucha alegría, de mucha confianza”.

Prof. Emelindo Peña



El maestro facilitador Emelindo Peña ha dedicado años a brindar sus servicios como educador a las Escuelas Radiofónicas, en la comunidad de San Lorenzo de Cutupú.

Con una serenidad admirable y gran dedicación, los sábados por la tarde se confunde con el grupo de estudiantes que se reúne en el centro secundario o “Liceo Manuel Acevedo Serrano” para cursar el bachillerato.

Nos cuenta que, en este proyecto educativo, el hecho de acompañar a tanta gente que busca, le llena de alegría y de entusiasmo. Por eso, con una sonrisa en los labios, al momento que observa sus estudiantes nos dice:

“A mí me ha dejado sorprendido el interés que han mostrado los estudiantes en todos estos años. Tenemos los encuentros, los intercambios presenciales, los sábados en la tarde. Motivamos a que se escuchen las clases radiales y también me llama la atención que debemos tener trabajo extra. Es increíble como los estudiantes se las ingenian y piden permisos donde trabajan, No todos trabajan, pero a aquellos que tienen compromisos de trabajo les han facilitado el tiempo viendo que si los estudiantes se preparan, también van a tener mejores empleados en sus empresas. A mí me sorprende, me plantea grandes retos y me compromete cada día más a seguir dando de mí para favorecer a la gente de mi pueblo”.

UN PUENTE hacia la superación



Christian Guzmán | cgicer@yahoo.com.mx

Un puente es una construcción, por lo general artificial, que permite salvar un accidente geográfico o cualquier otro obstáculo físico como un río un cañón, un valle, un camino, una vía férrea, un cuerpo de agua, o cualquier obstrucción.

Lo cierto es que obstáculos hay de muchos tipos, y en el campo de la educación, muchas son las circunstancias que median para que una persona no inicie o concluya sus estudios.

Por esa razón es que surge la educación a distancia, para atender a una población que por diversas razones ve limitada su posibilidad de asistir a los sistemas de enseñanza convencionales.

Es en estas circunstancias donde el papel del facilitador sin duda alguna se reviste de gran importancia.

El facilitador no es un profesor tradicional que cumple las mismas funciones que en la educación presencial, sino más bien es la persona que de forma intencional promueve, facilita los procesos de aprendizaje de la persona joven y adulta.

Es grande la responsabilidad que le atañe a un facilitador por lo que es necesario tener claro el perfil o las características que debe poseer el facilitador para que su función sea eficaz en su desempeño.

No se puede dejar de lado la necesidad de que el facilitador que se aventura y abre camino en la educación a distancia para jóvenes y adultos debe poseer claridad sobre cuáles son las funciones que deberá desempeñar.

A pesar de que estas funciones podrán variar dependiendo del tipo de institución, programas, objetivos y la organización, sí podemos mencionar algunas funciones generales, entre las cuales están:

Ubicar al estudiante

Cada joven o adulto que opta por la educación a distancia tiene diferentes objetivos

y distintas experiencias de vida. Por ello es fundamental que todo facilitador pueda orientar al estudiante que se acerca con el fin de superarse. Un estudiante consciente de sus conocimientos y sus necesidades que continúe su proceso de aprendizaje en el nivel adecuado, sin duda alguna tendrá mayor porcentaje de éxito.

Organizar los encuentros con los estudiantes y colaborar con la adquisición del material

Todo proceso educativo debe ser llevado a cabo de manera organizada, los pasos a dar deben ser claros, pensados y sobre todo bien fundamentados.

Cada espacio que se tiene para compartir con los estudiantes debe estar orientado en la búsqueda de condiciones y circunstancias que permitan el mayor aprovechamiento de los recursos con que se cuentan para potenciar el aprendizaje. No importa si hablamos de grupos o una persona, si se trabaja dentro de un espacio físico cerrado como un aula o si es un espacio abierto como debajo de un árbol, el facilitador debe organizar los encuentros con los estudiantes tomando en cuenta disposición de tiempo, horarios de trabajo, infraestructura, condiciones climáticas y demás factores que pueden influir en el desarrollo de su función.

Lo más importante es que el estudiante tenga claro que puede disponer de varias horas a la semana para encontrarse con su facilitador y otros estudiantes para avanzar en su proceso de aprender.

Del mismo modo, cada facilitador, de ser necesario, debe tener a mano diferen-

tes estrategias para facilitar la obtención de los distintos materiales que servirán de apoyo en su labor y permitir el máximo aprovechamiento del tiempo por parte del estudiante, inclusive cuando no se reúna con el facilitador.

Orientar y apoyar el desarrollo del pensamiento autónomo y el autoaprendizaje

Dentro de un sistema de educación a distancia es indispensable que el estudiante “aprenda a aprender”. El proceso de ir formando en la persona la destreza de aprender sin depender de un facilitador a su lado es fundamental, ya que de esa manera obtendrá las herramientas no solo para alcanzar un título, sino que podrá formar una disciplina de estudio que podrá utilizar el resto de su vida. Algunas técnicas de estudio suministradas por el facilitador, serán la base para el avance de cada estudiante y su formación futura.



Analizar con los estudiantes los objetivos propuestos en la guía para el estudiante

Acercarse a un encuentro con un facilitador indica el deseo de alcanzar objetivos por parte de los estudiantes. Conocer los objetivos que se persiguen es indispensable para ambos. Los primeros encuentros que se programen deben servir para clarificar las metas por alcanzar y los objetivos por lograr en cada periodo de trabajo de acuerdo con los contenidos que se pretenden desarrollar en la guía para el estudiante.

Otras funciones del facilitador

Hasta ahora hemos mencionado solamente algunas funciones que el facilitador debe cumplir en su labor docente; sin embargo, existen otras labores que es importante destacar.

- ▼ Aclarar dudas.
- ▼ Revisar ejercicios y prácticas.

- ▼ Motivar el estudio.
- ▼ Aplicar pruebas parciales y finales.
- ▼ Coordinar la aplicación de exámenes de acreditación.
- ▼ Invitar a otras personas para el intercambio de ideas.
- ▼ Preparar dinámicas de grupo y convivencias.

El facilitador es un puente entre la persona que desea superarse y las metas por alcanzar. Un puente que permite personalizar el proceso de enseñanza- aprendizaje, que acompaña, complementa, y facilita el aprendizaje.

El facilitador es ese brazo que se extiende día con día para ofrecer de una forma humana y sencilla la ayuda para que personas menos favorecidas puedan alcanzar una mejor calidad de vida.

Por eso es necesario tener clara la importancia de la función que cumple un facilitador; ese puente hacia la superación.



SEAMOS FACILITADORES

líderes asertivos



Estas y otras interrogantes serán la piedra angular en este artículo.

El facilitador se puede ver de diversas maneras:

1. Un facilitador transmisor de un conocimiento que ha sido estructurado y secuenciado para que los alumnos logren su dominio. Kemmis, Cole y Sugget. (1983).
2. Un facilitador co-estudiante que negocia las actividades con los estudiantes y la comunidad en general. Kemmis et al. (1983).
3. Un facilitador que aprende de sí mismo/a, de sus necesidades y de su filosofía educativa o acerca de la naturaleza de sus estudiantes.
4. Un facilitador que genera oportunidades en contraposición a aquel que se preocupa por impartir conocimiento. (Cambourne,1990)
5. El facilitador que actúa como intermediario entre las variables fuera del encuentro y los alumnos para que se pueda producir el aprendizaje.

Iris Moore C. | irismoore22@yahoo.com

Todo proceso de aprendizaje lleva consigo un alto grado de complejidad debido a las múltiples variables que interactúan e influyen en el proceso de aprender. El aprendizaje, por lo general, no es una actividad humana aislada y por tanto ocurre en diferentes contextos; por ejemplo, en un aula, en una comunidad mayor o en una sociedad en particular, sin desvalorar el contexto que más influye en el estudiante, su contexto familiar. Fuera de los contextos mencionados, el aula o los encuentros con el facilitador son los ámbitos de mayor importancia para el desarrollo intelectual de los seres humanos. ¿Cuál es el papel del facilitador y cómo debe enseñarse lo que se quiere que se aprenda?

Visto así, es claro que el rol del facilitador ha variado, ha dejado de ser uno magistral para convertirse en uno, en donde el estudiante participa activamente en la construcción de lo que se desea que se aprenda, considerando tres de los grandes pilares del constructivismo:

- A. El conocimiento activamente construido por el estudiante.
- B. El desarrollo de conceptos abstractos y generalizaciones que se derivan de las

reflexiones de conocimientos ya existentes de los estudiantes.

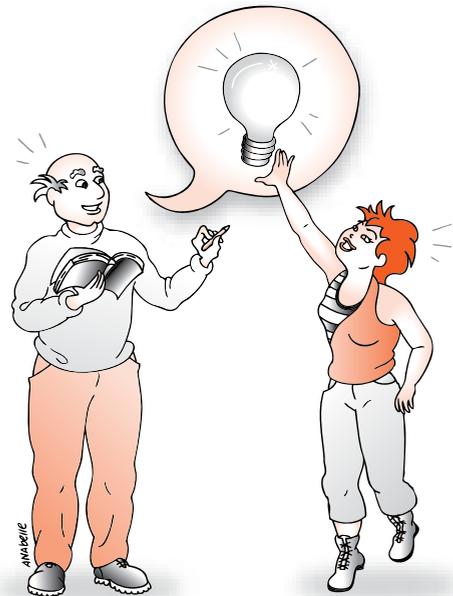
- C. El aprendizaje es un proceso social.

El facilitador es entonces un **líder asertivo** que busca el equilibrio del sistema y la estructura, es decir, entre lo que se va a enseñar, dónde se va enseñar y el cómo se va enseñar para alcanzar el mayor éxito posible. El facilitador como líder asertivo debe presentar las siguientes características:

PERFIL DEL FACILITADOR LÍDER ASERTIVO	
Características	Ventajas que proporciona
1. Domina habilidades de relación.	Le permiten comprender, comunicar y motivar a los demás.
2. Tiene visión global y sistemática.	Puede ver a todas las personas y a la institución y a partir de esa visión diseña las estrategias y los métodos más adecuados para enseñar.
3. Tiene capacidad para influir en el alumnado.	Logra el objetivo formativo que se planteó.
4. Considera la salud y el bienestar de aquellos a quien enseña.	Planea actividades más asertivas.
5. Alcanza los objetivos.	Construye buenos resultados para los estudiantes, el facilitador y las instituciones.

Desde su rol de líder asertivo, el facilitador debe realizar las siguientes funciones:

- A. **Valorar a los estudiantes** con el fin de determinar si:
 - 1. Son potencialmente capaces de lograr el aprendizaje.
 - 2. Dicho aprendizaje de alguna manera va a beneficiar sus propósitos de vida.
 - 3. Son capaces de sufrir y sobrellevar los riesgos (emocionalmente hablando) relacionados al involucrarse en el proceso de aprendizaje.



B. Planear el proceso de aprendizaje con el fin de desarrollar las oportunidades de aprendizaje según las necesidades e intereses de los estudiantes. Al desarrollar las oportunidades de aprendizaje, el facilitador debe tomar en cuenta sus teorías personales del proceso de enseñanza-aprendizaje, los intereses de los estudiantes, sus estilos preferidos de aprendizaje, su comprensión y sus destrezas. Es a partir de aquí que el facilitador es capaz de proporcionar las oportunidades óptimas para el aprendizaje que se desea alcanzar. Según Harrison (1998^a &b), las condiciones óptimas de aprendizaje incluyen:

- ▼ **Auto-afirmación:** los estudiantes se ven como aprendices efectivos y el facilitador les reafirma dicha percepción.
- ▼ **Significado personal:** los estudiantes son capaces de encontrar un significado propio en el aprendizaje, este se torna significativo para ellos.
- ▼ **Aprendizaje activo:** los estudiantes se involucran activamente en el proceso, sea por medio de una actividad física o intelectual.

▼ **Colaboración:** El alumno es capaz de colaborar con otros en el proceso de aprendizaje y no ve esto como una experiencia aislada.

▼ **Empoderamiento:** Los estudiantes son capaces de moldear su proceso de aprendizaje, de tener control sobre lo que se aprende y de controlar la dirección del aprendizaje.

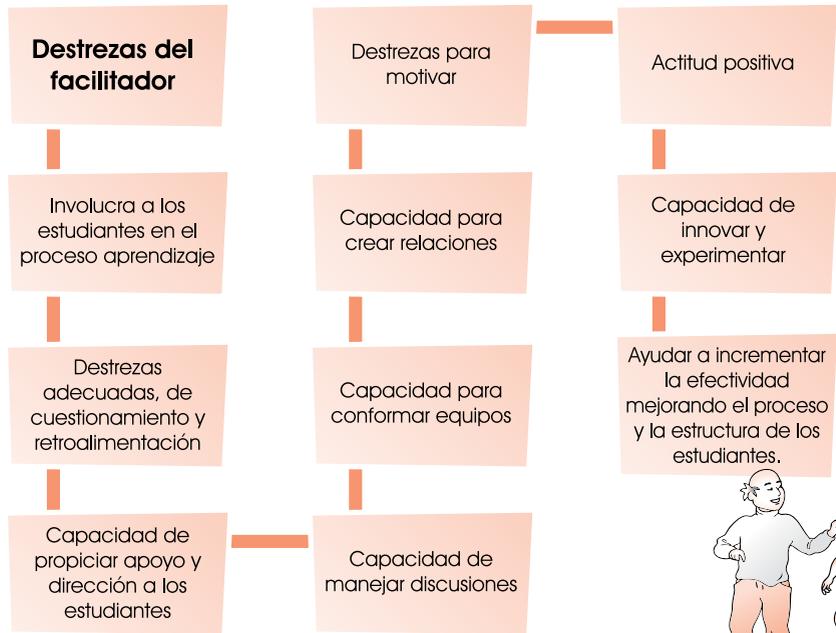
C. Implementación del plan: En esta etapa, el facilitador debe incluir el manejo de la clase, las estrategias del aprendizaje que se utilizarán, según los diferentes estilos de aprendizaje. También deberá incluir el ambiente emocional del aula y la calidad de la interacción entre los estudiantes y el facilitador.

D. Evaluación del proceso: El facilitador deberá revisar el avance del aprendizaje que se ha generado en el aula, esto con el fin de identificar las áreas débiles y reforzarlas en siguientes sesiones, o bien, determinar otras acciones para aquellos estudiantes que no han alcanzado el objetivo de aprendizaje esperado. ¿Qué es un facilitador, entonces?

El siguiente mapa conceptual resume el facilitador ideal y la tarea facilitadora que realiza.



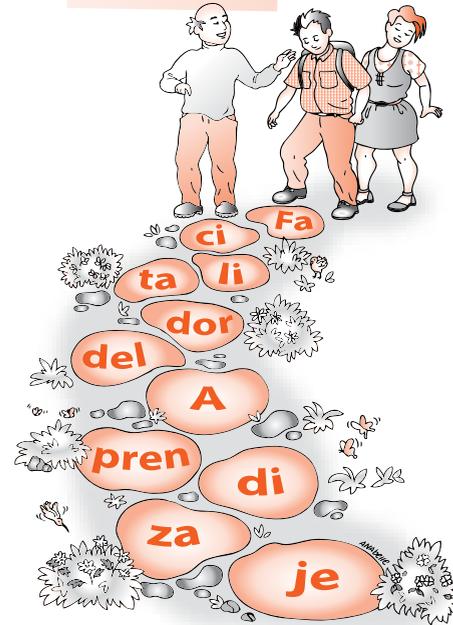
Dicho de otra forma, el facilitador debe sustentar las necesidades académicas, sociales y pragmáticas de los estudiantes y para ello debe tener o adquirir las siguientes destrezas:



Tomado y adaptado de: pre2005.flexiblelearning.net.au/guides/facilitation.doc por M.Sc. Iris Moore C.

Referencias

- Cambourne, B. (1990). Getting to the guts of the Whole Language. In Language as the core: Teaching in the 90's. Proceedings of a conference sponsored by ARA NSW and PETA. University of Wollongong: NSW
- Harrison, H.M: (1998a). the S.P.A.C.E. model: Optimal conditions for teaching, learning and assessment. Paper presented at the Annual International Conference of the Higher Education Research and Development Society of Australasia. New Zealand: Auckland
- Harrison, H.M: (1998b). Conditions for optimal learning: Comparing the reflections of teacher-trainers and teacher-trainees. Paper presented at the 28th. Annual Conference of the Australian Tertiary Educators Association: Melbourne.



- Kemmis, S., Cole, P. & Sugget, D. (1983). Orientaciones para el Currículum. Orientaciones en el currículum y transición: Hacia la escuela socialmente crítica. Instituto de educación Victoriana: Melbourne
- MMIX Editorial Océano.(2008) Manual de Recursos del Maestro. Barcelona .España. pags.199 a 211
- Pre 2005. flexible. learning. net.au/guides/facilitation.doc. revisado el 25,04.2011 por M.Sc. Iris Moore C.

LA ECOLOGÍA EMOCIONAL en la gestión facilitadora

Julia Hidalgo H. | julia_mhh@yahoo.es

Resumen:

El propósito de este artículo es brindarle al facilitador y facilitadora un acercamiento al tema de las emociones y su influencia en la vida de las personas en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve.

Partiremos del concepto de **ecología emocional**, que se está utilizando en diferentes contextos. Por lo tanto, en este artículo daremos un vistazo que nos permita promover, desde el tema de la facilitación, una mirada integral al estudiante, no sólo desde el punto de vista racional, sino también relacional, que ayude a las personas a estar presentes en el mundo como creadores de relaciones humanas más justas e inclusivas.

Palabras clave:

Ecología, emocional, contexto, diálogo, andamiaje, gestionar, emociones, equilibrio, humano, sostenibilidad.

“Todo saber es el resultado de la interacción del individuo con su medio y con los demás. Desde esta perspectiva se aspira a que nuestro aporte como facilitadoras y facilitadores ayude a conformar un andamiaje que promueva el “crear conocimientos, para ser crítico de la forma que las personas se relacionan, para ser sensible a todo tipo de manifestaciones de lo humano, que esté dispuesto al diálogo con los demás y con Dios”. (Mora, Víctor, La Nación, 2011). El ser humano tiene tanto una vertiente física, visible, como una espiritual, que la mayoría de las veces está en constante búsqueda de equilibrio, lo cual incluye aspirar a la toma de conciencia y comprensión de las propias emociones y las ajenas, identificando las respuestas y hábitos emocionales, así como las consiguientes implicaciones en la vida personal.

Somos seres en constante construcción y constantemente nos estamos creando.

Víktor Frankl

¿Qué es Ecología Emocional?

Se puede definir la ecología emocional como “el arte de transformar y dirigir nuestra energía de manera que tenga un impacto que mejore nuestro crecimiento personal, la calidad de nuestras relaciones y un mejor cuidado de nuestro mundo.” (Instituto Ecología Emocional)



Nadie nace educado emocionalmente. Desde la infancia aprendemos a gestionar nuestras emociones a partir de modelos e influencias del medio en que vivimos. No pocas veces nuestra edificación emocional, como resultado de nuestra historia personal, logra el equilibrio que tanto aspiramos, ya que hemos ido improvisando, tanteando y probando soluciones las cuales no siempre dan los frutos esperados. Parte de la recuperación de ese equilibrio al que aspiramos es precisamente trabajar en pro de recuperar la confianza en nosotros mismos mediante el respeto hacia lo que sentimos ya que *“nuestras emociones nos informan nuestros deseos, nuestras necesidades, y reflejan lo que hay en la profundidad de nuestro ser”*. (Dresel, Walter, 2008, p.65).

Probablemente, en nuestro rol como facilitadores hemos topado con estudiantes que ante el impacto de los problemas, las crisis, frustraciones y fracasos construyen barreras emocionales que les impiden desenvolverse adecuadamente en diferentes campos y posiblemente nos hemos interrogado: ¿cómo aportar desde nuestra tarea como facilitadores o facilitadoras herramientas que les permitan a nuestros estudiantes gestionar de forma positiva su mundo emocional?

La siguiente fábula, puede que nos ayude a dilucidar algunas de estas ideas:

El viejo cacique de la tribu, que estaba teniendo una charla con sus nietos acerca de la vida, les dice:

– Una gran pelea está ocurriendo dentro de mí, una pelea entre dos lobos.

Uno de los lobos es maldad, temor, ira, celos, envidia, dolor, rencor, avaricia, arrogancia, culpa, resentimiento, mentira, orgullo, egolatría, competitividad y superioridad. El otro es bondad, valor, alegría, paz, esperanza, serenidad, humildad, dulzura, generosidad, ternura, benevolencia, amistad, empatía, verdad, compasión y

amor. Esta misma pelea está ocurriendo dentro de ustedes y dentro de todos los seres humanos de la Tierra.

Los niños quedaron en silencio por un minuto y después uno de ellos preguntó a su abuelo:

– ¿Y cuál de los dos lobos crees que ganará?

El viejo cacique respondió simplemente:

– Ganará el lobo que alimente.

(<http://www.fundacioambit.org/Publicacions/Articulos/Ecologia%20emocional/Castellano/El%20equilibrio%20emocional.pdfM>)

“Tener conciencia de algo es tener conocimiento de ese algo; actuar con conciencia de lo que hacemos, es actuar con conocimiento de causa, es saber el efecto de nuestra conducta al actuar.”

Santana, Ronal

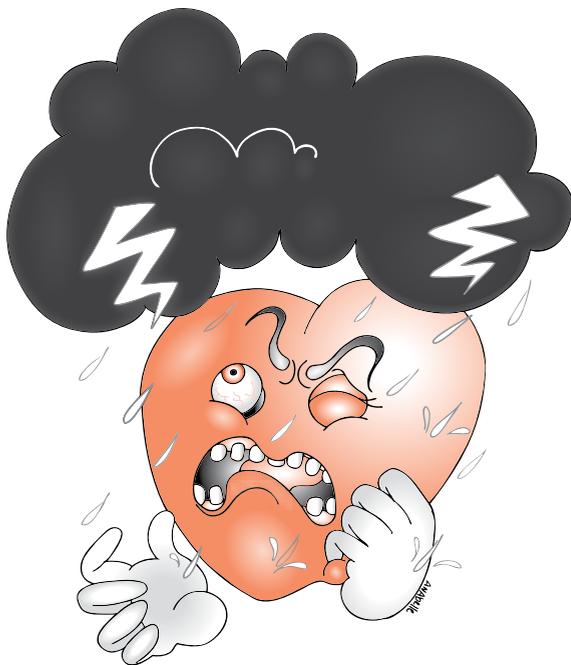
Lo primero que tenemos que tomar en cuenta es la necesidad de aprender a reconocer, aceptar y estar conscientes de nuestras propias emociones. Ello nos permitirá estar en condiciones de abrirnos a un mundo nuevo, en donde no haya lugar para lamentos, sino que este espacio sea utilizado para crecer y proyectarnos.



A partir de este escenario, podremos decidir a cuál lobo vamos a alimentar, como indica el anciano de la fábula y es que precisamente “no podemos dar lo que no tenemos”. Como facilitadores es importante dar una mirada al respecto para entender que, cuanto mayor coherencia exista entre nuestro pensar, nuestro sentir y nuestras acciones (aunque no sea fácil), mayor equilibrio y bienestar habrá en nuestra vida personal y profesional, así como mayor credibilidad en el mensaje que dirijamos a nuestros estudiantes.

Desde este punto de vista, la ecología emocional es una corriente que intenta promover la gestión eficiente de nuestra energía emocional, partiendo de que todos los seres humanos estamos conectados de alguna manera emocionalmente como un gran ecosistema, en donde las acciones individuales o colectivas repercuten en todo el sistema.

¿Cuidar o contaminar el medio ambiente emocional?



Si lanzamos desechos indiscriminadamente al medio ambiente sin ningún tratamiento o sin pensar en reciclar, de alguna forma esta actitud tendrá consecuencias a corto, mediano o largo plazo como por ejemplo, contaminación de aguas, pérdida de hábitat, extinción de especies. Si ese mismo escenario lo llevamos al plano emocional, tendremos también fuentes de contaminación, es decir “basura emocional” que lanzamos como la ira, el enfado, el odio, la venganza, la envidia, excesos que de no tener un tratamiento adecuado, terminarán contaminando los diferentes ambientes familiares, de trabajo, educativos y otros en los que nos movemos.

La ecología emocional intenta promover respuestas positivas ante las emociones negativas mediante la reflexión y la toma de decisiones en referencia a **cuándo, dónde, de qué forma y con quién** vamos a mostrar lo que sentimos, teniendo presente las consecuencias de nuestras acciones y ejercitarnos en la libertad de expresar nuestro sentir, pero unida a la responsabilidad del impacto que tendrá en nosotros mismos, en los demás y en el mundo.

La clave va a ser siempre expresar lo que sentimos con asertividad y respeto.

Áreas protegidas:

Cuando pensamos en las reservas naturales, imaginamos espacios especiales, necesarios para mantener el equilibrio ecológico. Asociando este concepto metafóricamente a nuestro entorno emocional caemos en la cuenta de que necesitamos disponer de reservas o áreas protegidas donde sea posible desarrollar aquellos sentimientos y valores especialmente frágiles que precisan cuidados especiales.



¿Qué impacto tendrán las emociones sobre el aprendizaje y el rendimiento de nuestros estudiantes?

Las emociones, como pilar fundamental en el desarrollo humano, están ligadas a todas las actividades neuronales del cerebro, ya que son los mecanismos y el puente con que nos relacionamos con todos los fenómenos del entorno. Viéndolo así, podemos deducir que bajo esta concepción se ha abierto la puerta al estudio de las emociones en procesos educativos.

Estos sentimientos y valores podríamos decir que son especies únicas, preciosas joyas que dan valor a nuestra existencia, las cuales solo pueden vivir y crecer en zonas libres de contaminación de las cuales somos directamente responsables en cuanto a su cuidado y protección. Estará de acuerdo conmigo en que algunos de ellos son:

- ▼ El amor
- ▼ El agradecimiento
- ▼ La amistad
- ▼ La confianza
- ▼ La esperanza
- ▼ La generosidad
- ▼ La serenidad
- ▼ La ternura

Las emociones, en última instancia, son modos de actuar y relacionarse con el sistema de valores de nuestra sociedad, lo que significa que explorar y profundizar en la relación emoción y contexto es una forma constructivista de abordarlas.



Las emociones negativas bloquean la oportunidad de aprendizaje como por ejemplo: rechazo, negación, frustración, pesimismo, evitación.

Todo lo contrario, las emociones positivas como la confianza, la serenidad, la paz, entre otras, potencian el aprendizaje.

Aprender a gestionar nuestras emociones nos ayudará a:

- ▼ Aprender habilidades sociales.
- ▼ Mejorar el equilibrio emocional.
- ▼ Desarrollar destrezas para afrontar las situaciones desde el punto de vista positivo.

- ▼ Saber desarrollar estrategias ante los problemas.
- ▼ Desarrollar capacidad de adaptación positiva.
- ▼ Mejorar nuestras relaciones interpersonales.
- ▼ Respetar y cuidar el mundo.

Accionar el cambio, para desaprender y reaprender, será parte de la tarea que tendremos por delante como facilitadores y facilitadoras porque el entrenamiento, integración y consolidación de nuevos hábitos emocionales son facilitadores del bienestar del ecosistema humano y natural en el cual todos somos piezas importantes ya que influimos en el conjunto.

Una vida emocionalmente sostenible implica trabajar en las tres R:

1. Reducir los contaminantes emocionales.
2. Reciclar recursos y emociones.
3. Recuperar la armonía.

Para reflexionar:

¿Qué estamos esperando para ofrecer formación emocional a la sociedad?

¿Qué esperamos para intentar cultivar personalmente habilidades emocionales?

Cuida tus *pensamientos* porque se volverán palabras.
 Cuida tus *palabras* porque se volverán actos.
 Cuida tus *actos* porque se harán costumbre.
 Cuida tus *costumbres* porque forjarán tu carácter.
 Cuida tu *carácter* porque formará tu destino,
 y tu *destino* será tu VIDA.

Gandhi

Bibliografía

- Dresel, Walter. (2008). *Toma un café contigo mismo*. Colombia: Editorial Norma.
- Fonseca, Clotilde. (3 de mayo 2011) *Ética y sociedad*. La Nación, pp.32 A.
- Mora, Víctor. (1 de mayo 2011) *La labor educativa hoy*. La Nación, pp. 42 A.
- Santana, Rolando A. (2006). *El cerebro, la conducta y el aprendizaje*. Costa Rica: editorial UNED.

Webgrafía:

- Instituto de ecología emocional .En línea. <http://www.ecologiaemocional.com/descubre-la-ecologia-emocional.html> (27 de abril 2011).
- Franch, Esther. Ecología Emocional. En línea. <http://bienestar.doctissimo.es/psicologia/desarrollo-personal/ecologia-emocional.html>. (14 de abril 2011).
- García, Rafael Sánchez, B.,Buzón A., Vega O. Las emociones y el aprendizaje online. En Línea. . www.uv.es/RELIEVE/v14n1/RELIEVEv14n1_2.pdf (26 de abril 2011).
- M. Mercè Conangla i Jaume Soler. Relatos de ecología emocional. En línea. <http://www.pnlnet.com/bibliografia/a/19450> (26 de abril 2011).
- Pérez, Galán Manuel A.. Religión y sentido de la vida en Viktor Emil Frankl. En línea. http://parroquiadelopera.iespana.es/imagenes/textos/frankl_01.pdf (11 de mayo 2011)

UNA FACILITACIÓN SIGNIFICATIVA por medio de las TICs



Las TICs rompen con las condiciones de espacio, tiempo y situaciones para los alumnos de El Maestro en Casa.

Evidentemente, debemos replantear las estrategias educativas tradicionales e incorporar las TICs dado que los tiempos cambian, los alumnos no son los mismos y la sociedad es otra. Inés Dussel, investigadora social de FLACSO¹, manifiesta que:

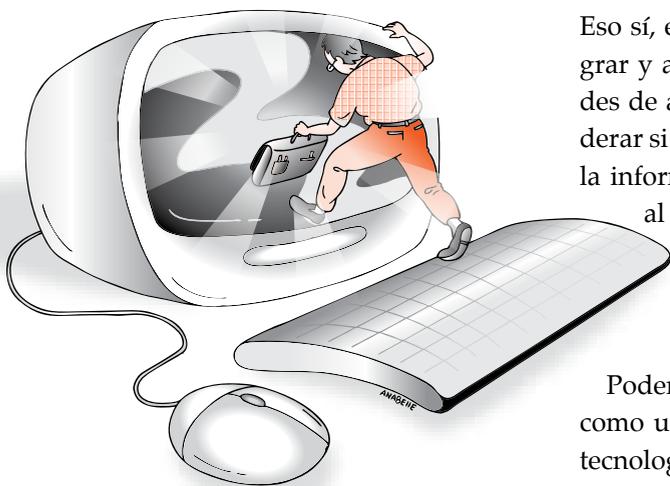
“No es suficiente, entonces, con seguir haciendo bien lo que se hacía hace un siglo: nos encontramos con otros sujetos, con otras estrategias, y con otras prácticas sociales que demandan otro tipo de enseñanza”.

Quienes somos parte del quehacer educativo de El Maestro en Casa, afrontamos en la actualidad muchos retos. Entre otros factores, la situación política, económica y social en que está inmerso el devenir social hoy día, así como, por otro lado, una marejada tecnológica que constantemente toca cada espacio de aprendizaje. Tan fuerte es este advenimiento tecnológico, que casi nos sentimos acosados cotidianamente por las nuevas tecnologías de la comunicación y la información –TICs- en cualquier espacio educativo más allá de la trilogía tradicional: materiales escritos, programas de radio y el facilitador(a).

Partiendo de lo anterior, es aquí donde deben intervenir, en una primera instancia, los habilitadores o gestores de las TICs en los procesos de aprendizajes pues son los procuradores del cambio. Esto debe ser de tal manera, que se genere una función “nueva” y “necesaria” del docente para promover el desarrollo de equipos de trabajo en el grupo de facilitadores(as), instalando nuevas dinámicas de participación sobre la base de acuerdos institucionales.

¹ Facultad de Ciencias Sociales para América Latina.

La calidad de la educación depende de la calidad de los profesionales de la educación, por tal motivo, debe existir una buena formación del docente, o sea, que debe existir un desarrollo profesional adecuado a las nuevas tecnologías de información y comunicación para poder ponerlas en práctica para un proceso de aprendizaje significativo.

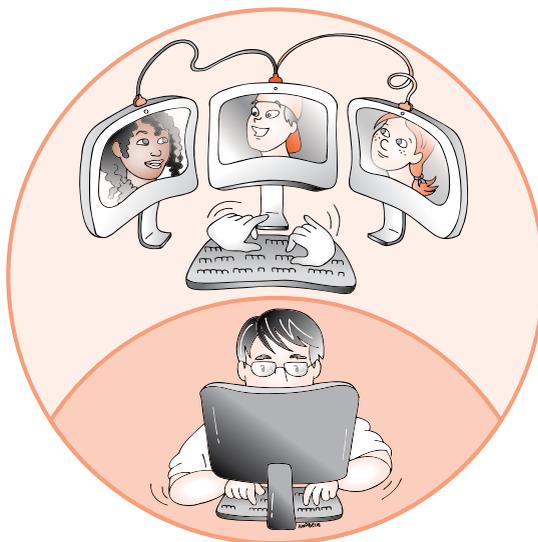


Poseyendo el facilitador(a) de El Maestro en Casa el conocimiento y dominio de las nuevas tecnologías y de la comunicación, debería ser capaz de convertirlo en herramientas pedagógicas. A los trabajadores de la educación nos asiste el papel fundamental de actuar como guías e instrumentos del aprendizaje significativo a través de la red. Los facilitadores (as) podemos tomar estas herramientas como elementos básicos en la planificación y en la transferencia del conocimiento y valernos de la existencia de las nuevas tecnologías de información para llegar a nuestros estudiantes. Lo anterior requiere estar al tanto y tener claro quiénes son los sujetos de estas nuevas tecnologías de información y de comunicación. Por otro lado, se puede apuntar como segundo elemento de la planificación, actividades

dinámicas relacionadas con el sistema de red, bien sean aulas virtuales, foros, blogs, correos electrónicos, videoconferencias, internet, *messenger* y *chats* entre otras. Todo esto permitirá al estudiante un proceso de asimilación, integración, construcción y transferencia propias de un aprendizaje significativo.

Eso sí, esa información nueva se debe integrar y ajustar de acuerdo con las necesidades de aprendizaje. También se debe considerar si la persona discente² está asimilando la información que le queremos transmitir, al igual que debemos verificar si es capaz de darle utilidad a lo que aprende; por ejemplo, cuando realiza alguna exposición.

Podemos hablar del facilitador(a) TIC como una persona (o grupo) que utiliza la tecnología a manera de herramienta para mejorar la calidad educativa y que muestra el camino a la comunidad educativa. Como su nombre lo indica, debe facilitar dichas herramientas, metodologías y estrategias.



El aprendizaje puede ser sincrónico cuando están conectados los usuarios. Asíncrono cuando cada usuario aprende individualmente.

2 Dicho de una persona: que recibe enseñanza. Estudiante.

Entonces hemos de cuestionarnos: ¿Quiénes formarán ese equipo de trabajo? ¿Cuáles serán sus tareas?

En este punto habría que definir bien las tareas encomendadas para formar un grupo de trabajo adecuado. En primer término, si alcanza con entusiasmo el uso de diferentes recursos tecnológicos o si, realmente, debe ser una persona especialmente capacitada para cumplir ese rol, tanto en lo tecnológico como en lo metodológico y que, por lo tanto, se compromete a:

- ▼ Animar a los docentes a formar parte de una Red Virtual de la Institución.
- ▼ Brindar recomendaciones de *software*, uso de herramientas como correo electrónico o navegador, búsquedas de sitios educativos, actividades para el aula y otros.
- ▼ Estimular la creatividad del docente.
- ▼ Estimular el trabajo colaborativo.

- ▼ Mantener y gestionar el nodo³ de su propio instituto (Sitio Web, Campus Virtual y Blog)

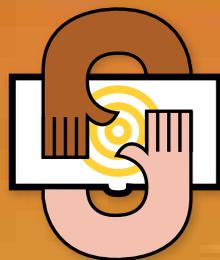
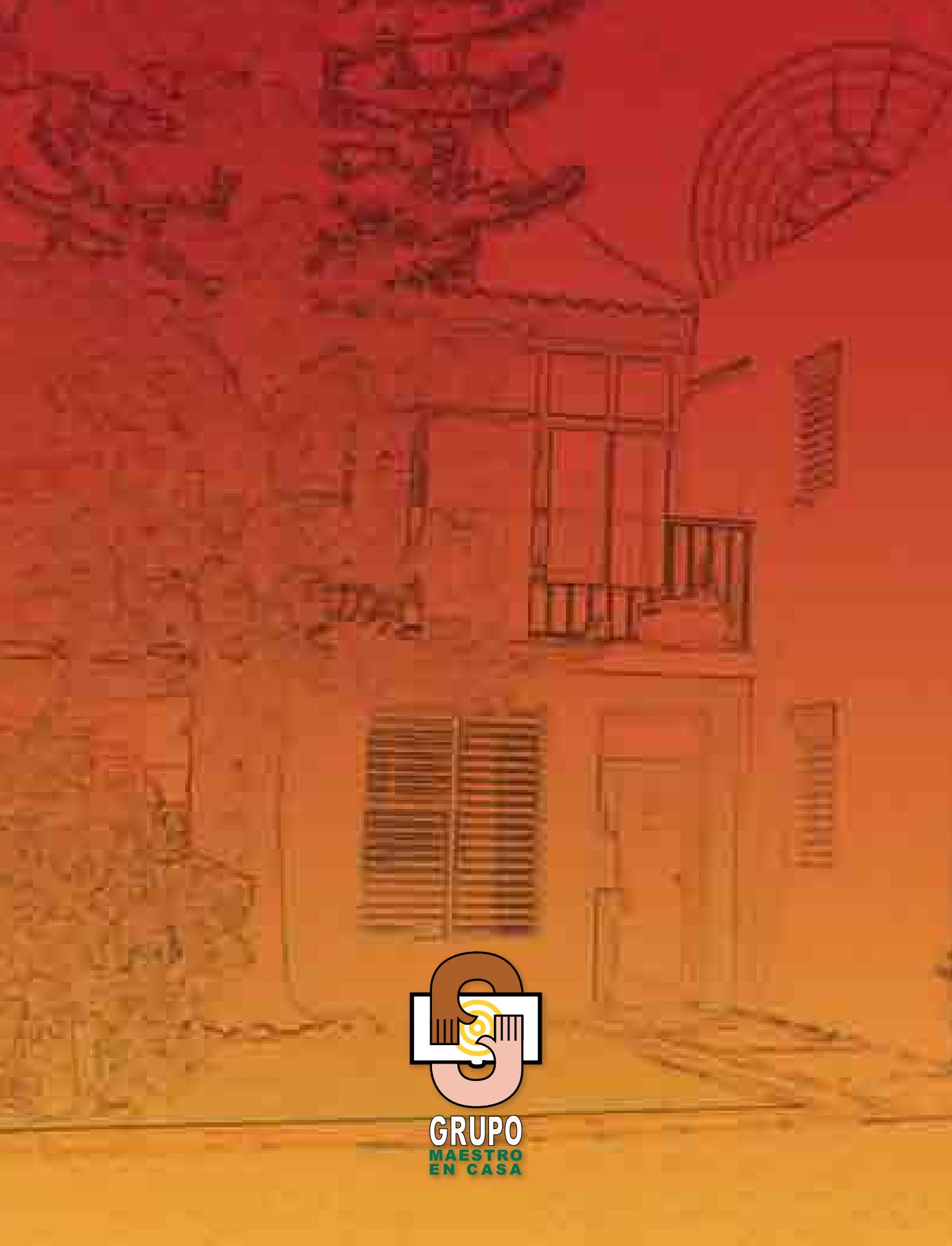
- ▼ Establecer redes con otras instituciones.

Seguramente, después analizar este artículo, los(as) facilitadores(as) que trabajemos en proyectos TICs tendremos diferentes cuestionamientos, dado que el sistema no brinda las condiciones para que estas tareas sean llevadas a cabo y muchas veces depende de las buenas voluntades.

¿Se tienen en cuenta los tiempos requeridos por todos los actores para el proyecto? ¿En qué momento se hará la capacitación? ¿El equipamiento estará siempre disponible y en condiciones? ¿Cómo hacer para que los directivos se den cuenta de la necesidad del cambio?

Quizás haya que hacer nuevas planificaciones pero sin duda estamos frente a una oportunidad que esperamos aprovecharla, compartirla y disfrutarla. De esta manera, podremos hacer una facilitación significativa por medio de las TICs.

³ Nodo es un punto de intersección o unión de varios elementos que confluyen en el mismo lugar.



GRUPO
MAESTRO
EN CASA